



## Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca	PROÓSITO		Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios		100 * (Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado / Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado)	Porcentaje	65	
					Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos	Productores		100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t / Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t)	Porcentaje	47	
		COMPONENTE	1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	Mide el número de proyectos apoyados respecto a los proyectos solicitados	Proyectos		100 * (Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t / Número total de proyectos solicitados en el año t)	Porcentaje	50	100
		2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores	Productores		100 * (Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t / Número total de personas productoras identificadas en el padrón)	Porcentaje	3	3	
		3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados	Apoyos		100 * (Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t / Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t)	Porcentaje	100	100	
		4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre	Servicios		100 * (Número de incendios atendidos al trimestre n del año t / Número de incendios presentados al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico	Proyectos		100 * (Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado	Proyectos		100 * (Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Mide el número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados respecto a los proyectos de sanidad vegetal autorizados	Proyectos		100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n)	Porcentaje	100	100	
		5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	Mide el número de proyectos agrícolas apoyados respecto a el número de proyectos agrícolas autorizados	Proyectos		100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	El número de proyectos productivos apoyados respecto a los autorizados	Proyectos		100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	95	
		6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	Mide la superficie de riego tecnificada respecto de la superficie de riego estatal	Superficie agrícola		100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal)	Porcentaje	66	66	
		7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente respecto al monto total de gasto corriente autorizado y calendarizado	Recursos		100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	Porcentaje	100	98	
		ACTIVIDAD	1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas, respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas	Solicitudes		100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas)	Porcentaje	50	50
		2.5	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados	Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas, respecto a los programados para la comercialización de productos agropecuarios.	Contratos		100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados)	Porcentaje	100	83	
		3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Mide el avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Mide el avance en la terminación del programa de obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, respecto a las obras y acciones aprobadas.	Obras y acciones		100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	100	
		3.3	Producción de plánta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Árboles		100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas programadas en el año t)	Porcentaje	100	100	
		4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Mide los informes de sanidad acuícola realizados respecto de los informes programados	Informes		100 * (Número de informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t / Número de informes de sanidad acuícola programados)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Se refiere a los informes de vigilancia realizada respecto a los informes de vigilancia programada	Informes		100 * (Número de informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t / Número de informes de sanidad pecuaria programados)	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	Mide los informes de sanidad vegetal realizados respecto de los informes programados	Informes		100 * (Número de informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t / Número de informes de sanidad vegetal programados)	Porcentaje	100	150	
		4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Mide la cantidad de árboles sanados respecto a los programados	Árboles		100 * (Número de árboles atendidos al trimestre n del año t / Número de árboles programados al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	559	
		5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Mide la cantidad de proyectos autorizados de acuerdo al recurso convenido respecto a los proyectos recibidos y dictaminados	Proyectos		100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	Porcentaje	75	94	
				Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	Mide el número de proyectos agrícolas autorizados con respecto de los proyectos dictaminados positivamente	Proyectos		100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	Porcentaje	40	100	
		5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola	Recursos		100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	96	
				Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos autorizados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos		100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	100	
		5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas.	Solicitudes		100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	0	
		6.2	Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	Mide el avance en la terminación del programa de obras de infraestructura agropecuaria	Obras		100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	9	
		6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidroagrícola	Pesos		100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para el año t)	Porcentaje	100	10	
7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	Monto de recursos reasignables ejercidos acumulados en el trimestre n del año t respecto al monto de recursos reasignables autorizados	Recursos		100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados)	Porcentaje	100	114			
7.2	Administración del Parque Nacional 'El Cimatarío'.	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatarío	Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatarío respecto al número de visitantes programados	Visitantes		100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatarío en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t)	Porcentaje	100	149			
7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Cimatucóico.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatucóico	Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatucóico respecto al monto de recursos por entradas programados por recuperar	Pesos		100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t)	Porcentaje	100	120			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgado, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Programa de comunicación social	PROPOSITO		La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación y al plan estatal 2016-2021	Campañas	$100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.	Cortes y notas de prensa	$\text{Total de boletines publicados en el portal de prensa} / \text{Número de días naturales del periodo}$	Razón	5	8
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo mutuo y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al término del noticiero y la entrega del monitoreo	Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurre cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo	Minutos	$\text{Total de minutos transcurridos al término del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo} / \text{Número de días naturales del periodo}$	Razón	135	135
		1.2	Realización y envío de síntesis de información de medios impresos	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral	Horas	$\text{Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo} / \text{Número de días naturales del periodo}$	Razón	5	5	
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	PROPOSITO		Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quevedo, mejor su gestión y ética gubernamental en apego a la ley	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total de entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Mide la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los Entes Públicos Auditados, en relación al total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Entes Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Quevedo	$100 * (\text{Entes Públicos Auditados} / \text{Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	50	54
		COMPONENTE	1	Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	Información sobre la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normatividad vigente.	Número de Informes de Auditoría	$(\text{Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33} / \text{Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33}) * 100$	Tasa de variación	1	34
		ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Informes de auditorías realizadas	$100 * (\text{Total de auditorías realizadas en el periodo} / \text{Total de auditorías programadas en el periodo})$	Porcentaje	100	101
		1.3	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA	Minutas de supervisión	$100 * (\text{Minutas de supervisión realizadas en el periodo} / \text{Minutas de supervisión programadas en el periodo})$	Porcentaje	100	113	
		1.5	Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECCON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	Del total de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos iniciados, este indicador mostrará el total de resoluciones emitidas.	Resoluciones emitidas.	$100 * (\text{Total de resoluciones emitidas} / \text{Cuadernos de Investigación y Procedimientos Iniciados})$	Porcentaje	70	77	
				Porcentaje de cuadernos de investigación y procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias competencia de la SECCON	Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECCON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	Resoluciones de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos	$100 * (\text{Cuadernos de Investigación y Procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias} / \text{Total de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos iniciados por quejas y denuncias})$	Porcentaje	68	60	
		1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de cumplimiento de manifestaciones de bienes anual presentadas	Conocer el porcentaje de efectividad de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes, en relación al total de obligados.	Registro de Manifestación de Bienes de Servidores Públicos	$100 * (\text{Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes anual por internet} / \text{Total de servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes anual en el Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	80	100	
				Porcentaje de cumplimiento de manifestación de bienes inicial y final presentadas	Conocer el porcentaje de efectividad de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes inicial y final, en relación al total de obligados.	Registro de Manifestación de Bienes iniciales y finales de Servidores Públicos	$100 * (\text{Número de manifestaciones de bienes iniciales y finales aceptadas} / \text{Total de manifestaciones iniciales y finales de personal obligado recibidas})$	Porcentaje	80	85	
		1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	Mide el número de Informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	Informes de Comisarios	$100 * (\text{Total de Informes de Comisario emitidos} / \text{total de Informes programados})$	Porcentaje	100	100	
				Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	Mide el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos	$100 * (\text{Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos} / \text{Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados})$	Porcentaje	75	82	
				Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en un año.	Comités con Acciones documentadas	$100 * (\text{Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa} / \text{Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística})$	Porcentaje	30	29	
				Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Q	Mide el número de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó, en relación con las convocatorias recibidas.	Minutas de Sesiones en las que se participó.	$100 * (\text{Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	80	68	
				Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Quevedo	Mide el número de sesiones de Órganos de Gobierno en las que se participó, en relación con las convocatorias recibidas.	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Órganos de Gobierno	$100 * (\text{Total de sesiones en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno})$	Porcentaje	80	94	
		2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Mide el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados	Servidores públicos capacitados	$100 * (\text{Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social} / \text{número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo})$	Porcentaje	20	97	
3.2	Asistir para supervisar las sesiones de Comités de Adquisiciones y Concursos de Obra Pública conforme a la normatividad aplicable.	Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, supervisadas conforme a la normatividad aplicable, respecto del total de sesiones de Comité convocadas.	Del total de sesiones de comités de adquisiciones y concursos de obra pública convocados por las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado, este indicador mostrará el porcentaje de sesiones de Comités de Adquisiciones y concursos de Obra pública a los que se haya asistido, en relación al total de dichas sesiones conforme a lo que establece la normatividad aplicable.	Actas firmadas de comités a los que se haya asistido conforme a la normativa aplicable.	$100 * (\text{Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrend y Contratación de Serv a las que se acudió para supervisarlas conforme a la normatividad} / \text{Total de Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios que fueron convocadas en el periodo})$	Porcentaje	100	97			
3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Mide el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	Minutas y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	$100 * (\text{Eventos de capacitación a comités realizados en el año} / \text{eventos de capacitación a comités programados en el año})$	Porcentaje	15	91			
SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	PROPOSITO		Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	$100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCL} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$	Porcentaje	85	120
		COMPONENTE	1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de algún espacio y/o apoyo logístico	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes apoyadas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	82	87
		2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerias, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerias, y Centros Culturales	Usuarios	$100 * (\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	5	13	
		3	Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales	Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	este indicador da cuenta de la cantidad de personas que se inscriben y terminan dichos cursos	Talleres	$100 * (\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas})$	Porcentaje	70	87	
		4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador da cuenta de la cantidad de artistas que reciben un apoyo o estímulo para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Artistas	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de solicitantes})$	Porcentaje	80	81	
		5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado	este indicador mide la cantidad de espacios rehabilitados respecto de la cantidad total de espacios culturales registrados en el IQCA	Centros culturales	$100 * (\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados} / \text{Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura})$	Porcentaje	10	46	
		ACTIVIDAD	1.2	Contratación de artistas.	Porcentaje de contrataciones de artistas que radican en el estado.	Intenta medir la cantidad de artistas que radican en el estado, contratados para presentarse como parte de las actividades del IQCA.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado} / \text{Número total de artistas contratados})$	Porcentaje	85	97
		2.1	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECLT.	Porcentaje de artistas que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.	Porcentaje de artistas que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado} / \text{Número total de artistas programados})$	Porcentaje	85	95	
		4.1	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recurso otorgado para apoyos o estímulos	Apoyos económicos	Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo	Razón	40,000	38,432	
		5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	Porcentaje	90	100	
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	PROPOSITO		Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos, y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas. Los emprendedores y las MPYMES quevedanas	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	(Empleos generados en el Estado en el año T / Empleos generados en el Estado en el año T-1) * 100	Tasa de variación	10	-48	



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
				formalmente establecidas incrementaron su competitividad.	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	Monto de inversión	$(\text{Inversión realizada en el Estado en el año T} / \text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	162
		COMPONENTE	8	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	Número de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año T} / \text{Número de asesorías prestadas en el año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	22	13
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	Costo promedio de los empleos comprometidos	Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.	Costo	$100 * ((\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	10,000	32,520
			1.2	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	$(\text{Número de proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de proyectos apoyados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	2	275
			1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría	Contratos	$100 * ((\text{Número de documentos emitidos en el periodo T} / \text{Número de documentos emitidos en el periodo T-1}) - 1)$	Porcentaje	95	203
					Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Mide la cantidad de servicio atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos	Solicitudes	$100 * ((\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año}) - 1)$	Porcentaje	90	300
			2.2	Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	Prospectos en proyectos en el año	Porcentaje	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) * 100$	Porcentaje	10	35
					Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	Medir el incremento de los proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.	Proyectos	$(\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n} / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	29
			3.2	Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	Mide el número proyectos que se captan gracias a la participación de eventos ed promoción.	Proyectos	$(\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) * 100$	Porcentaje	2	15
			3.3	Promoción del estado y asesoría.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción.	Proyectos contactados	Proyectos	$100 * ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T} / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	3	42
			6.4	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	Número de MPYMES y emprendedores que reciben apoyo para incrementar su productividad con respecto al año anterior	Emprendedores y MPYMES	$100 * ((\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior}) - 1)$	Porcentaje	5	0
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	Solicitudes aprobadas	Solicitudes	$100 * ((\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas}) - 1)$	Porcentaje	5	100
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	Proyectos que se agendan en el periodo con respecto al año anterior	Proyectos	$100 * ((\text{Número de Proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior}) - 1)$	Porcentaje	5	0
			7.2	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías proporcionadas con respecto al año anterior	Asesorías	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior}) - 1)$	Porcentaje	5	384
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * ((\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior}) - 1)$	Porcentaje	4	1,304
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	Cursos ofrecidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * ((\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior}) - 1)$	Porcentaje	5	146
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	Empresas atendidas con respecto al año anterior	Emprendedores y MPYMES	$100 * ((\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1}) - 1)$	Porcentaje	5	169
			A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado	Empresas	$(\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	100	-8
					Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Eventos	$(\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	100	-71
			C.3	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Visitas	$100 * ((\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	50	24
			D.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	$100 * ((\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	10	226
			E.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.	Apoyos	$100 * ((\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	15	0
					Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	$100 * ((\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	3	86
					Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos económicos o en especie proporcionados.	Apoyos	$100 * ((\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	10	187
			F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de asistencias técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.	Asistencia técnica	$100 * ((\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo}) - 1)$	Porcentaje	70	29
	Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Medir acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	$(\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T} / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	
					Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas informadas en materia ambiental.	Personas	$(\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T} / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	
		COMPONENTE	1	Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normalidad respecto a los ingresados en el periodo.	Trámites y servicios ambientales atendidos	Trámites y servicios	$100 * ((\text{Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normalidad} / \text{Total de trámites y servicios recibidos}) - 1)$	Porcentaje	95	100
			3	Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental	Servicios de análisis otorgados	Servicios ambientales	$(\text{Total de servicios de análisis del año T} / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	4
		ACTIVIDAD	2.5	Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Proyectos	$(\text{Número de proyectos apoyados del año T} / \text{Número de proyectos apoyados del año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	-40
			4.3	Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	$(\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T} / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	6	50
			5.2	Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	$100 * ((\text{Número de vehículos automotores verificados en el año T} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año T-1}) - 1) * 100$	Porcentaje	43	39
			6.4	Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo	Solicitudes	$100 * ((\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas}) - 1)$	Porcentaje	90	300
			7.5	Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	$100 * ((\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas}) - 1)$	Porcentaje	85	298
	Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyeron el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	$(\text{Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a tercer grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T} / \text{Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1}) * 100$	Proporción	100	
					Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	$100 * ((\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T} / \text{Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1}) - 1)$	Porcentaje	90	
		COMPONENTE	3	Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	Mide cuánto del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, es ejercido para brindar asistencia técnica y asesoría a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	$100 * ((\text{Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año T} / \text{Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación, del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año T}) - 1)$	Porcentaje	7	7
		ACTIVIDAD	1.3	Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos.	Porcentaje de tutoriales elaborados	Se medirá el avance de elaboración de Tutoriales (que son una herramienta que le permitirá a las instituciones particulares acceso fácil a la guía de los requisitos y procedimiento para la incorporación de servicios educativos) por parte de los Departamentos de la Dirección de Educación.	Sistemas de información	$100 * ((\text{Cantidad de tutoriales implementados en el año T} / \text{Cantidad de tutoriales programados en el año T}) - 1)$	Porcentaje	100	40
			1.4	Autorización de Escuelas particulares de Educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior.	Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ	Diferencia porcentual resultante de contrastar solicitudes y la expedición de RVOES y Acuerdos de Incorporación a través del Depto de Incorporación, Revalidación y Certificación.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	$100 * ((\text{Número RVOE y Acuerdos de Incorporación entregados en el año T} / \text{Número de RVOE y/o Acuerdos de Incorporación solicitados en el año T}) - 1)$	Porcentaje	100	91



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de becas educativas.	PROÓSITO	3.5	Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial.	Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ.	Mide la proporción de recursos que se ejerce anualmente, en la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa, con respecto del presupuesto total anual de la SEDEQ.	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	Porcentaje		2	2		
			3.6	Acciones de apoyo jurídico.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico jurídico en la SEDEQ.	Mide la proporción de recursos que ejerce al año, a la Dirección de Servicios Jurídicos, con respecto al presupuesto total anual de la SEDEQ.	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Servicios Jurídicos de la SEDEQ. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	Porcentaje		2	2		
		COMPONENTE	1	El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios	Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca.	Se mide la cobertura de los programas de becas respecto al total de alumnado de todos los niveles inscritos en el Sistema Educativo Estatal.	Alumnos	100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar t / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar t)	Porcentaje			21		
			1	Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia porcentual resultante de contrastar la cantidad de solicitudes (para dos de las modalidades de becas: Becas Académicas y Becas Estudiantiles en los Municipios) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas.	Alumnos	100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas)	Porcentaje			90	80	
		ACTIVIDAD	1.6	Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior.	Refiere la proporción de recursos (de origen estatal y federal) ejercidos por concepto de becas PROMASOL y PROMAJOVEN respecto del presupuesto asignado para estos programas.	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t)	Porcentaje			86	88	
		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROÓSITO		La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	Contribuir a mantener las finanzas públicas sanas para el desarrollo del estado.	Ingresos (\$)	100 * (Suma de Ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios)	Porcentaje		100	50
COMPONENTE	2				Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T)	Porcentaje		100	75	
	2.1				Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Días	(Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro) / (Sumatoria de número de depósitos realizados)	Razón			30	30
ACTIVIDAD	2.2			Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en la ley de Ingresos en el año T)	Porcentaje			100	37	
	3.2			Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	Recaudación de contribuciones que correspondan al estado.	Pesos	100 * (Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T)	Porcentaje			100	47	
	3.4			Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la cuenta pública.	Pesos	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	Porcentaje			100	100	
COMPONENTE	3.5			Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Administración de la Tesorería.	Pesos	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las emisiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)	Porcentaje			100	144	
	3.6			Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.		Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Pesos	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje			60	76
						Porcentaje de resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Casos	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje			80	64
	Programa de egresos para la generación de valor público			PROÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Razón		19	27
Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROÓSITO				Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje	100 * (Apoyo económico otorgado en el año T / Apoyo económico presupuestado en el año T)	Porcentaje			100	
				COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados.	Porcentaje	100 * ((No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1) - 1)	Tasa de variación		1	
	ACTIVIDAD			1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Planeación del operativo	Porcentaje	100 * (Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T)	Porcentaje			100	
Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas.	COMPONENTE			1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos	Solicitudes	100 * (Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros) / Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros))	Porcentaje			100	99
		2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.			Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Paraestatales y Organismos desconcentrados.	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje			90	108
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año.	Es el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura y servicios en un periodo de tiempo (Redes, acceso a Internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), mismos que son brindados con calidad y eficiencia.	Minutos	100 * (Minutos disponibles de la infraestructura / Total de minutos del trimestre)	Porcentaje			99	100	
					1.2	Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados).	Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes	Mide el tiempo del bien o servicio de recursos humanos, materiales y financieros solicitados	Días	(Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud) / Total de solicitudes atendidas *100	Razón			1
			1.2	Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados).	Porcentaje de avance financiero	Mide la ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros)	Pesos	100 * (Presupuesto Ejercido / Presupuesto Asignado)	Porcentaje			100	80	
		2.1	Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas e infraestructura tecnológica.	Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos.	Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo.	Dictámenes técnicos	(Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año t / Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en año t.)	Razón			5	2		
		2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos	Solicitudes	100 * (Total de solicitudes de soporte técnico atendidas / Total de solicitudes de soporte técnico requeridas)	Porcentaje			100	98		
3.1	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Porcentaje	100 * (Número de auditorías realizadas en el trimestre / Número de auditorías programadas en el trimestre)	Porcentaje			100	67				
3.2	Ejecución de revisiones preventivas, evaluación y control.	Porcentaje de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Mide las revisiones preventivas y de evaluación	Porcentaje	(Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas. / Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas) *100	Porcentaje			90	119				



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de catastro multifinanciado	PROPOSITO	3.3	Trámite de Quejas y Denuncias, Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa y Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Mide el tiempo de respuesta que pasa en darse una acción correctiva desde que se hace la queja o denuncia	Días hábiles	(Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de recepción en el DIC y la fecha de notificación al quejoso o denunciante de la resolución)/Total de quejas y denuncias atendidas	Razón	15	11	
					Tempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	Mide el tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el DIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa/Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	100	32	
					Tempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	126	75	
			PROPOSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Mide el número de consultas realizadas en la página Web	Consultas	Sumatoria de Consultas realizadas	Número absoluto	15,000	149,908
			COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet	Revisiones	100 * (Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales)	Porcentaje	100	100
				2	Padrón catastral actualizado.	Tempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de domicilio administrativo	Padrón catastral actualizado	Días	(Total de días hábiles de respuesta / Total de trámites realizados en el periodo)	Número absoluto	2	1
			ACTIVIDAD	1.1	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Razón	7	11
				1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Actualización de la base cartográfica catastral	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Número absoluto	11	5
			PROPOSITO		Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)	Porcentaje	90	99
		COMPONENTE	1	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	(( Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	-13	
			2	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes	Solicitudes	((Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	70	99	
			3	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado	Asesorías	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	25	18	
			4	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	((Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	27	
			5	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo.	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado	Registros civiles	((Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	0	-3	
			6	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T) * 100	Porcentaje	98	100	
					Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.	Procedimientos	((Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	85	86	
			7	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)	Porcentaje	5	28	
					Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecta en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Quejas	100 * (Número de quejas atendidas en el periodo / número de quejas recibidas en el periodo)	Porcentaje	50	60	
					Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	Servicio de trámites relacionados con temas de migración gestionados	Solicitudes	100 * (Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	Porcentaje	95	100	
			8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Actividades	(Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo / Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo) * 100	Porcentaje	100	100	
			9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados	Actividades	(Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda/Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guardar) * 100	Porcentaje	100	51	
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas	Registros	(No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T/No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T) * 100	Porcentaje	100	100	
			1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T) * 100	Porcentaje	20	25	
			1.3	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T) * 100	Porcentaje	80	76	
			2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico	Documentos	(No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T) * 100	Porcentaje	50	52	
			2.2	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	(No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	100	82	
			2.3	Inscripción realizadas por el RPP.	Porcentaje de Inscripciones procedentes.	Inscripción realizadas por el RPP	Instituciones	(No. de resoluciones inscritas en el periodo T / No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T) * 100	Porcentaje	80	81	
		2.4	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos entregados.	Entrega de Títulos de propiedad	Títulos de propiedad	(No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones inscritas en el periodo T) * 100	Porcentaje	100	0		
		3.1	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano	Asesorías	(No. de asesorías pertenecientes a Bufetes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	15	94		
		3.2	Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	(No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	19	51		
		3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resueltas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito	Resoluciones	(No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T) * 100	Porcentaje	13	11		
		4.3	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de capacitación en Derechos Humanos	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas)	Porcentaje	80	400		
				Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos	Representaciones	100 * (Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)	Porcentaje	100	400		
		5.1	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos	Registros civiles	Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T/Tres meses	Número absoluto	15,990	5,122		
		5.2	Inscripción de registro en el sistema INCERORO.	Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCERORO realizadas en el trimestre.	Inscripción de registro en el sistema INCERORO	Actas	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	15,944	4,058		
		5.3	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas	Registros civiles	(Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	98,142	37,210		



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Pùblico	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota tÙcnica: expresa una unidad de observaci3n de la poblaci3n objetivo a medir (kil3nmetro, metro, pulgado, etc.), define la relaci3n entre varias unidades	Calculo	Forma Expresi3n	Meta	Meta Alcanzad a			
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevenci3n y operaci3n para la seguridad en el estado de Querequero	PROP3SITO	6.1	Recepci3n de solicitud de registro extemporáneo o rectificaci3n con documentos probatorios.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificaci3n resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.	Recepci3n de solicitud de registro extemporáneo o rectificaci3n con documentos probatorios	Procedimientos	$(\text{Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificaci3n resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T} / \text{Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificaci3n recibidas con documentaci3n provatoria en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	98	379			
			7.1	Recepci3n de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcoh3licas.	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcoh3licas en el Estado. Porcentaje de licencias referendadas para la venta de bebidas alcoh3licas en el Estado. Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcoh3licas en el Estado.	Recepci3n de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcoh3licas Recepci3n de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcoh3licas Recepci3n de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcoh3licas	Licencias Referendos Licencias	$100 * (\text{Número de licencias entregadas en el periodo} / \text{número de solicitudes para obtenci3n de licencias recibidas en el periodo})$ $100 * (\text{Número de licencias referendadas en el periodo} / \text{número del padr3n de licencias})$ $100 * (\text{Número de licencias regularizadas en el periodo} / \text{número de solicitudes recibidas para regularizaci3n de licencias en el periodo})$	Porcentaje Porcentaje Porcentaje	30 95 90	10 22 116			
			7.3	Inspecci3n a establecimientos en materia de bebidas alcoh3licas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas. Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspecci3n a establecimientos en materia de bebidas alcoh3licas en el Estado Inspecci3n a establecimientos en materia de bebidas alcoh3licas en el Estado	Clausuras Inspecciones	$100 * (\text{Número de clausuras realizadas en el periodo} / \text{número de inspecciones realizadas en el periodo})$ $100 * (\text{Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo} / \text{número de solicitudes presentadas para inspecci3n en el periodo})$	Porcentaje Porcentaje	5 105	29 100			
			8.1	Inscripci3n de trámites solicitados	Porcentaje de atenci3n de trámites del área jurídica Porcentaje de rectificaci3nes de inscripciones respecto a los actos inscritos. Tasa de variaci3n en días de atenci3n de inscripciones en Sirenet.	Mide la cantidad de tramites atendidos en el área jurídica Inscripci3n de trámites solicitados Inscripci3n de trámites solicitados	Actividades Actividades Actividades	$(\text{Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica} / \text{Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica}) * 100$ $(\text{Número de rectificaci3nes de inscripciones realizadas} / \text{Total de actos inscritos}) * 100$ $(\text{Número de días de atenci3n de inscripciones en Sirenet en el periodo T} / \text{Número de días de atenci3n de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1}) * 100$	Porcentaje Porcentaje Tasa de variaci3n	100 3 10	98 4 25			
			8.2	Certificaci3n de trámites solicitados.	Tasa de variaci3n en certificaciones que cumplan con los requisitos legales. Tasa de variaci3n en días de atenci3n a certificaciones.	Certificaci3n de trámites solicitados Certificaci3n de trámites solicitados.	Actividades Actividades	$(\text{Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T} / \text{Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T-1}) * 100$ $(\text{Número de días de atenci3n a certificaciones en el periodo T} / \text{número de días de atenci3n a certificaciones en el periodo T-1}) * 100$	Tasa de variaci3n Tasa de variaci3n	10 13	-1 13			
			8.3	Guarda y publicidad de informaci3n registral.	Porcentaje de documentos digitalizados. Tasa de variaci3n en consultas electr3nica. Tasa de variaci3n en publicidad realizada. Tasa de variaci3n en usuarios externos que consultan informaci3n.	Guarda y publicidad de informaci3n registral Guarda y publicidad de informaci3n registral Guarda y publicidad de informaci3n registral Guarda y publicidad de informaci3n registral	Actividades Actividades Actividades Actividades	$(\text{Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Número total de documentos inscritos en el periodo anterior}) * 100$ $(\text{Consultas electr3nica en el periodo T} / \text{Consultas electr3nica en el periodo T-1}) * 100$ $(\text{Publicidad realizada en el periodo T} / \text{Publicidad realizada en el periodo T-1}) * 100$ $(\text{Usuarios externos que consultan informaci3n en el periodo T} / \text{Usuarios externos que consultan informaci3n en el periodo T-1}) * 100$	Porcentaje Tasa de variaci3n Tasa de variaci3n Tasa de variaci3n	100 2 5 2	70 50 14 20			
			9.1	Resoluci3n de trámite manual y a travÙs de tecnologa informática.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resoluci3n de trámite manual y a travÙs de tecnologa informática.	Actividades	$(\text{Número de testimonio e informes de testamento elaborados} / \text{número total de testimonios e informes de testamento solicitados}) * 100$	Porcentaje	100	95			
			9.2	Revisi3n de tomos de protocolos y apÙndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apÙndices revisados. Tasa de variaci3n en revisi3n de protocolos y apÙndices.	Revisi3n de tomos de protocolos y apÙndices. Revisi3n de tomos de protocolos y apÙndices	Actividades Actividades	$(\text{Número de tomos de protocolos revisados} / \text{Número total de tomos de protocolos presentados}) * 100$ $(\text{Número de días de revisi3n de protocolos y apÙndices en el periodo T} / \text{Número de días de revisi3n de protocolos y apÙndices en el periodo T-1}) * 100$	Porcentaje Tasa de variaci3n	100 13	98 137			
			9.3	Inscripci3n de avisos de testamentos.	Tasa de variaci3n en avisos de testamentos inscritos.	Inscripci3n de avisos de testamentos	Actividades	$(\text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T} / \text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1}) * 100$	Tasa de variaci3n	20	14			
			Programa de polÙtica interna	COMPONENTE	1	Acuerdos de atenci3n a demandas establecidas	porcentaje de acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relaci3n al número total de demandas	Acuerdos	$100 * (\text{número de acuerdos pactados} / \text{total de solicitudes})$	Porcentaje	12	100	
					2	Servicios de informaci3n sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Mide el número promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales	Representantes sociales atendidos/meses	Proporci3n	150	38	
					3	Apoyos diversos entregados	Tasa de variaci3n de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Mide la variaci3n de contraprestaciones otorgadas en el año T en relaci3n al número de contraprestaciones del año T-1	Contraprestaciones	$(\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) * 100$	Tasa de variaci3n	0	0	
					ACTIVIDAD	1.1	Realizaci3n de reuniones de concertaci3n con líderes sociales y sectoriales para la atenci3n de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relaci3n al número de reuniones solicitadas	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas})$	Porcentaje	120	100
						1.2	Visitas a oficinas sedes para atender con certiala las demandas	Porcentaje de reuniones extramuro realizadas	Mide el número de reuniones extramuro realizadas en relaci3n al número de reuniones extramuro solicitadas	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones extramuro realizadas} / \text{Total de reuniones extramuro solicitadas})$	Porcentaje	100	100
						1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones	Mide el número de acuerdos con dependencias e instituciones en relaci3n al número de demandas canalizadas	Acuerdos	$100 * (\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones} / \text{Total de demandas canalizadas})$	Porcentaje	12	100
						1.4	Formular paquete de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relaci3n al número de peticiones de soluci3n a problemas presentadas	Peticiones	$100 * (\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados} / \text{Total de peticiones de soluci3n a problemas presentadas})$	Porcentaje	10	100
						1.5	Evaluaci3n y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos polÙticos y sociales	Porcentaje de demandas atendidas.	Mide el número de demandas atendidas en relaci3n al número de demandas realizadas	Demandas	$100 * (\text{Demandas atendidas} / \text{Demandas realizadas})$	Porcentaje	1	0
						2.1	Asesoría para la regularizaci3n de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado	Porcentaje de lotes regularizados	Mide el número de lotes regularizados en relaci3n al número de lotes del asentamiento regular	Lotes	$100 * (\text{Lotes regularizados} / \text{Lotes del asentamiento regular})$	Porcentaje	1	100
					2.2	Realizar actividades de difusi3n de los programas de interÙs social	Promedio mensual de actividades de difusi3n	Mide el número promedio mensual de actividades de difusi3n	Actividades	Actividades de difusi3n realizadas/meses	Proporci3n	4	1	
					2.3	Elaboraci3n de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos polÙticos y sociales en el Estado e integradas a un banco de informaci3n	Promedio mensual de fichas elaboradas	Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/meses	Proporci3n	720	221	
					3.3	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones convenidas con organizaciones sociales y polÙticas, pequeños programtas y particulares	Convenios realizados	Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relaci3n al número de convenios realizados en el año	Convenios	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	Proporci3n	1	0	
Programa de fortalecimiento institucional	PROP3SITO	1			Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gesti3n pública	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Mide las actividades de las direcciones de la Sgob se realicen de acuerdo a normatividad	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporci3n	4	1		
		COMPONENTE			1	Coordinaci3n de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporci3n de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Proporci3n de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	$100 * (\text{Número de observaciones} / \text{auditorías realizadas})$	Proporci3n	1	1	
					1	Tiempo promedio usado en la atenci3n a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	El indicador contribuirá con la medici3n de la oportuna atenci3n a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atenci3n a solicitudes de bienes o servicios	Raci3n	2	1		
ACTIVIDAD	1.1	Resultados de informaci3n sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas en su totalidad	Mide los desviaciones de las direcciones de acuerdo a normatividad a fin de regularlas	Porcentaje de revision	$100 * (\text{revisiones realizadas} / \text{revisiones programadas})$	Porcentaje	100	100					
	1.2	Servicios de administraci3n de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	Mide el cumplimiento oportuno de solicitudes realizadas	Porcentaje de cumplimiento	$100 * (\text{solicitudes atendidas} / \text{solicitudes requeridas})$	Porcentaje	100	100					
COMPONENTE	1	La poblaci3n en el estado de Querequero goza de atenci3n profesional y eficaz en materia de operaci3n policial, prevenci3n del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de poblaci3n adulta que califica a la policia estatal como muy confiable.	Total de la poblaci3n mayor de 18 años en el estado de Querequero que califica a la Policia Estatal como muy confiable en la ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimizaci3n y Percepci3n de Seguridad Pública, publicada anualmente por INEGI)	Personas	$100 * (\text{Poblaci3n adulta que califica a la Policia Estatal como muy confiable segùn ENVIPE} / \text{Poblaci3n adulta residente en el Estado de Querequero})$	Porcentaje	13	13					
	1	Servicios de capacitaci3n y difusi3n en materia de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia Porcentaje de avance en acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año. Mide el avance en las acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año.	Acciones de prevenci3n Actividades	$100 * (\text{Número de acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia planeadas})$ $100 * (\text{Acciones en materia de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Acciones en materia de prevenci3n social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje Porcentaje	100 100	100 100					
2	Servicios de operaci3n policial eficaz, profesional y confiable	Porcentaje de avance en la aplicaci3n de evaluaciones de Control de Confianza a elementos en activo y/o aspirantes de la Policia Estatal.	Mide Del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policia Estatal obligados a evaluaci3n de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policia Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policia Estatal obligados}) * 100$	Porcentaje	100	92						



## Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
ACTIVIDAD	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad		5	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa soluciones	Licencias	$100 * (\text{Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil} / \text{Número total de licencias de conducir programadas})$	Porcentaje	100	222	
			Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo		Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	$(\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	5	0		
			Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión vigente		Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	$(\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	5	1		
	Gastos administrativos		6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	90	92	
			1.1		Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de prevención de adicciones del total planeadas	Mide el avance en las acciones de prevención de adicciones respecto a las planeadas para realizar durante el año	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número de acciones de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adicciones planeadas})$	Porcentaje	100	100
			1.2		Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales	Este indicador mide el número de acciones realizadas en materia de prevención de accidentes viales, comparadas con un periodo anterior, de manera que dichas acciones vayan en incremento para abarcar en la disminución de accidentes.	Acciones de prevención	$(\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	3	2
	2.1	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.		2.1	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior.	Accidentes	$(\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	-5	-21	
					Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal	Mide el cambio de vehículos recuperados en dos periodos	Vehículos recuperados	$(\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	5	2	
	2.3	Ejecución de los procesos de operación policial		2.3	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior	Infracciones aplicadas	$(\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distracciones, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distracciones, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	10	-31	
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	10	6	
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados cívicos como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	10	13	
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	5	73	
	2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial		2.4	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$	Porcentaje	75	94	
					Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$	Porcentaje	75	51	
					Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	$100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$	Porcentaje	100	100	
2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.		2.5	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes.	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes evaluados en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados}) * 100$	Porcentaje	100	100		
				Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño} / \text{Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año}) * 100$	Porcentaje	100	105		
				Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG.	Mide el avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados} / \text{Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal}) * 100$	Porcentaje	100	89		
				Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente	Del total del estado de fuerza de la policía estatal, se medirá cuantos elementos cuentan con la formación inicial o equivalente.	Oficiales	$(\text{Elementos con formación inicial o equivalente} / \text{Estado de fuerza de la policía estatal}) * 100$	Proporción	90	100		
2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial		2.6	Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos	Capacidad de la institución para resolver los expedientes disciplinarios	Expedientes	$100 * (\text{Expedientes resueltos} / \text{Expedientes recibidos})$	Porcentaje	70	60		
				Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	Proporción de policías estatales que recibieron sanción, en relación a los acusados	Oficiales	$100 * (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$	Porcentaje	80	98		
3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos		3.1	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$	Porcentaje	25	96		
				Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Mide la proporción de convenios a los que se llega un arreglo respecto al total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	Porcentaje	50	64		
				Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	Mide la proporción del cumplimiento de los acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo establecido respecto de los acuerdos reparatorios diferidos realizados en el plazo establecido	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$	Porcentaje	50	82		
4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas		4.1	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	Mide la proporción de la atención brindada a las víctimas de un delito dentro los primeros 5 días hábiles, con respecto a las solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público en el año.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público})$	Porcentaje	90	98		
				Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se medirá el número de apoyos otorgados.	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Proporción	90	100		
				Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	$100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$	Porcentaje	80	88		
				Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se medirá cuantas de ellas concluyen dicha asesoría	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$	Porcentaje	70	99		
Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$	Porcentaje	70	78						



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades de atención, en materia de psicología, jurídica, médica y de trabajo social, con respecto a las víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * ( Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades / Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral )	Porcentaje	90	100
			4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio	Proporcion de víctimas que pudieron acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron el seguro.	Casos	100 * ( Casos aprobados para acceder al seguro / Casos ingresados para acceder al seguro)	Porcentaje	90	100
			5.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo	Mide el total de demandas nulidad administrativa recibidas, este indicador mide cuantas de ellas fueron contestadas en tiempo.	Demandas	100 * ( Número de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo / Total de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción recibidas )	Porcentaje	100	100
					Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las promociones ciudadanas en días, desde su recepción hasta su atención.	Días	Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano / Número total de promociones recibidas	Razón	15	7
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita en la oficina del municipio de Querétaro, la devolución de una garantía retenida por la Policía Estatal derivado de una multa de tránsito	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos / Total de trámites de devolución de garantía concluidos)	Razón	60	62
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite nuevo.	Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez en la oficina central de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos / Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos)	Razón	120	96
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite renovación.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la renovación de la licencia de conducir de servicio particular	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir concluidos / Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos)	Razón	60	56
			6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	100 * ( Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)	Porcentaje	90	92
			6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, supervisar y evaluar el cumplimiento de metas.	Reuniones	100 * ( Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recursos Federal en el trimestre / Total de reuniones programadas)	Porcentaje	100	100
					Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales .	Asesorías realizadas por el Secretariado Técnico del Consejo Estatal de Seguridad.	Asesorías	Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales/Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales	Número absoluto	6	6
			6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avances en la Aplicación de los recursos Federales	Mide el avance en la aplicación de recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.	Recursos Federales	100 * ( Recurso devengado + pagado + ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal / Monto convenido del año vigente por la entidad federativa)	Porcentaje	100	80
					Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Del total de metas convenidas financiadas con recurso federal en el ejercicio, se mide el número de metas cumplidas.	Metas Cumplidas	100 * ( Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal / Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal)	Porcentaje	100	96
					Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	De los reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entreguen en su totalidad.	Reportes	100 * ( Reportes entregados a las autoridades correspondientes / Total de reportes programados para entrega)	Porcentaje	100	92
			6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales	Del total de las evaluaciones a recursos federales realizadas, se mide cuantas de ellas fueron publicadas.	Evaluaciones	100 * ( Evaluaciones a los recursos Federales publicadas / Evaluaciones a los recursos Federales realizadas)	Porcentaje	100	50
SECRETARÍA PARTICULAR	Programa de atención a la ciudadanía	PROPOSITO		Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana a los trámites que son atendidos por su personal (Control Interno, Asistencia Legal y Judicial)	Solicitudes	100 * ( Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo / Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo)	Porcentaje	90	88
					Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que registran las dependencias respecto a las solicitudes que les son canalizadas para su atención durante el periodo	Solicitudes	100 * ( Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programadas / Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo )	Porcentaje	60	32
		COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	9	9
					Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	8	6
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de canalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que les pueden brindar respuestas de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diversas instancias.	Solicitudes	100 * ( Cantidad de solicitudes canalizadas en el periodo / Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo)	Porcentaje	3	4
			1.2	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el trámite de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.	Días	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	Número absoluto	3	1
		COMPONENTE	1	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Muestra el cumplimiento que se da a la atención de las solicitudes recibidas en el área	Solicitudes	100 * ( Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)	Porcentaje	80	90
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Mide el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número absoluto	8	9
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	PROPOSITO		Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Programa que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	( Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado *100)	Porcentaje	14	
		COMPONENTE	1	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUVI, que se pudieron solventar de manera directa o que fueron vinculadas para su resolución.	Peticiones	( Número total de peticiones atendidas favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa*100)	Porcentaje	90	91
			2	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de Jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	Mide el número de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVI, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVI.	Jóvenes	( Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo*100)	Porcentaje	10	11
			3	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Mide el número promedio de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUVI, cada mes.	Vacantes	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo	Indice	1,250	1,436
			4	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide el porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Jóvenes	( Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa*100)	Porcentaje	25	29
			4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes propiciados.	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Jóvenes	100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	30	34
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Jóvenes	100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	10	11
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Jóvenes	100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	30	28
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide la proporción de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Jóvenes	( Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa*100)	Porcentaje	40	48



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgado, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	30	27
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$(\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100$	Porcentaje	4	4
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	Permite conocer el número de jóvenes que se involucran en actividades de Participación Ciudadana en el periodo	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$	Porcentaje	10	10
					Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior	Jóvenes	$(\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año} - 1) * 100$	Tasa de variación	10	10
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	$(\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año} - 1) * 100$	Tasa de variación	20	21
		ACTIVIDAD	1.1	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$(\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100$	Porcentaje	39	35
			2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recursos destinados al financiamiento de proyectos emprendedores.	Mide el monto promedio que se otorgó a cada proyecto que recibió financiamiento en relación con el total del recurso destinado a financiarlos, en el marco del programa Emprendiendo Unidos.	Pesos	$\text{Monto total de recursos destinados al financiamiento de proyectos emprendedores} / \text{Número de proyectos beneficiados con el financiamiento}$	Proporción	0	0
					Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con relación al número de proyectos que lo solicitaron ante la SEJUVE, en el marco del programa Emprendiendo Unidos.	Proyectos	$(\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100$	Porcentaje	30	31
			2.2	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la feria, portal y bolsa de empleo del Programa	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Vacantes	$(\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitaron empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100$	Porcentaje	88	114
			3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.	Escuelas	$(\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100$	Porcentaje	47	52
			4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	Porcentaje	60	82
			5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, política o social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	$\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo}$	Razón	1	1
			5.2	Realización de giras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUVE en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	$(\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100$	Porcentaje	61	64
			5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural	Eventos	$(\text{Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	Porcentaje	17	18
			5.4	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipados en el Estado	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Espacios	$(\text{Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo} / \text{Número total de Centros Poder Joven en el Estado}) * 100$	Porcentaje	0	0
			5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difundieron al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVE, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	$\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta} / \text{Número total de meses del periodo}$	Razón	66	82
					Promedio de programas realizados al mes.	Mide el número promedio de programas de radio y televisión que se realizaron por parte de la SEJUVE en el mes.	Programas	$\text{Número total de programas realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo}$	Razón	20	22
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPÓSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar a la Entidad con respecto al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresar a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	94	
		COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado	Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones competidas en el año	Candidaturas ganadas	$100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año} / \text{No. de candidaturas competidas en el año})$	Porcentaje	100	114
			4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Turistas	$100 * (\text{Total de llegadas de turistas en el trimestre} / \text{Total de llegadas de turistas que se esperan en el año})$	Porcentaje	100	71
		ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal})$	Porcentaje	100	38
			1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal})$	Porcentaje	100	70
			1.5	Realización y desarrollo de vistas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	$100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$	Porcentaje	100	77
			2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	$100 * (\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre} / \text{Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año})$	Porcentaje	100	70
			2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuántos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.	Niños	$100 * (\text{Niños capacitados en el trimestre} / \text{Niños que se van a capacitar en el año})$	Porcentaje	100	94
			3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos	Pesos	$100 * (\text{Inversión en la gestión de recursos en el trimestre} / \text{Total de la inversión de recursos que se espera en el año})$	Porcentaje	100	46
			4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuántos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$	Porcentaje	100	54
			4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	$100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año})$	Porcentaje	100	61
					Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	$100 * (\text{Alcance en redes sociales en el trimestre} / \text{Alcance en redes sociales en el año})$	Porcentaje	100	34
			4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$	Porcentaje	100	91
OFICIALÍA MAYOR	Programa de contacto con la ciudadanía.	PROPÓSITO		Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Mide a los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	$100 * (\text{usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos} / \text{Total de usuarios de la casa del jubilado del Estado de Querétaro})$	Porcentaje	93	104
					Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Mide los usuarios satisfechos con el servicio	Usuarios	$(\text{Total de usuarios satisfechos con el servicio} / \text{Total de usuarios atendidos trimestralmente}) * 100$	Porcentaje	98	100
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del	Porcentaje de abandono de llamadas.	Mide las llamadas que no son contestadas	Llamadas	$100 * (\text{Total de llamadas abandonadas} / \text{Total de llamadas entrantes})$	Porcentaje	7	27



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
				Estado de Querétaro.	Promedio de asistentes por taller impartido	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Asistentes	número de asistentes a los talleres / número de talleres realizados	Razón	12	12
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y buzón de voz.	Promedio diario de llamadas atendidas	Mide las llamadas atendidas	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes	Número absoluto	400	590
			1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidas respecto de las recibidas	Fallas	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidas / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	90	100
			1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	80	100
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de practicas de campo y vistas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	19	81
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de practicas de campo y vistas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	Porcentaje	100	100
	Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROPÓSITO		Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	90	100
		COMPONENTE	1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizados	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura)	Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación desde su recepción hasta el envío a la Legislatura	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	7	9
		ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100*(Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	Razón	99	100
	Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor	PROPÓSITO		Servicios que presta la Oficialía Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	99	100
		COMPONENTE	1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Publicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes	Razón	15	7
			2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de la Dirección de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	90	100
					Promedio de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público)	Mide el número de días de entrega de trámite de pago (excepto finiquitos) por trimestre	Días	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago por mes / Sumatoria del número de trámites atendidos por mes	Razón	6	4
			3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Mide el costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	0	0
					Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor	Mide las Direcciones auditadas	Direcciones	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor)*100	Razón	100	113
					Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos)	Porcentaje	90	92
					Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Solicitudes	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	99	97
					Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Mide los días empleados en el trámite de finiquitos desde la solicitud hasta la entrega a la Dirección Administrativa	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	9	6
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	Mide el número de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo	Días	100 * (Días que está ocupado el A.J.O.D.días que está ocupado el Estado Corregidor / (Número de días del trimestre*2))	Porcentaje	0	24
					Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Mide los eventos organizados por la Dirección de Eventos	Eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	Razón	3	3
					Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidor) con respecto al año anterior	Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidor	Ingresos (\$)	(Ingreso Auditorio JOO, Estado Corregidora año actual / ingreso Auditorio JOO, Estado Corregidora año anterior) * 100	Tasa de variación	6	0
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	15	7
			1.2	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependensa por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	60	1
			1.3	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	1,500	1,112
			2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	70	85
			2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago)	Mide los días para el trámite de prestaciones(desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	20	19
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditora.	Mide los días utilizados para la realización de una auditoria	Días	sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorias / número de auditorias realizadas	Razón	25	99
					Promedio de seguimientos de auditoria realizados por cada auditor del área.	Mide seguimientos de auditorias realiza por cada auditor	Seguimiento	sumatoria de seguimientos de auditoria realizados / número de auditores del área	Razón	3	3
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitadas	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	Porcentaje	100	100
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	((Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programados) * 100	Tasa de variación	10	10
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide los solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	95	91
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronautico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	((Total litros de combustible consumido en el trimestre / Total de litros de combustible autorizados en el trimestre idéntico del año anterior) * 100	Tasa de variación	0	4
			4.2	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	2	1
			4.3	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	3,641	3,606
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de vistas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEO para su control y administración	Mide el número de vistas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.	Vistas	100 * (Total de vistas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	1,000	163
					Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días	((Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1) * 100	Tasa de variación	-32	21
			4.8	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personal	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	5	5
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPÓSITO		La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Relación del número de médicos generales y familiares en contacto con el paciente disponibles en instituciones del sector público para atender a la población por cada 1000 habitantes.	Médicos generales y familiares	(Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado/Total de población en el periodo)*1000	Número absoluto	1	1



## Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgado, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	$100 \times (\text{Número de planes de trabajo realizados} / \text{Total de Planes de trabajo programados})$	Porcentaje	68	67
		2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.	Acuerdos	$100 \times (\text{Número de acuerdos en salud cumplidos} / \text{Total de acuerdos por } 100)$	Porcentaje	90	77	
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	$100 \times (\text{Número de diagnósticos de salud elaborados} / \text{Total de instituciones públicas de salud})$	Porcentaje	68	67
		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombre con hombre por una vivienda digna.	PROPÓSITO	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de la población identificada con marginación y rezago social que mejoró su vivienda.	Porcentaje de la población identificada con rezago social que mejoró su vivienda con el apoyo del programa, respecto al total de la población identificada con rezago social en vivienda.	Personas	$100 \times (\text{Número de personas identificadas con rezago social con apoyo del programa en el año } t / \text{Número total de personas identificadas con rezago social en vivienda})$	Porcentaje	2
		COMPONENTE	1	Apoyos económicos y/o en especie para la ampliación y/o modificación de elementos existentes en la vivienda entregados.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación con mejoramiento de vivienda.	Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con rezago social en vivienda.	Localidades	$100 \times (\text{Número de localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda al trimestre } n \text{ del año } t / \text{Total de localidades identificadas con rezago social de vivienda})$	Porcentaje	25	18
		ACTIVIDAD	3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en un periodo, respecto al número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	Acciones de regularización territorial	$(\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t-1) - 1$	Tasa de variación	9	-42
	Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPÓSITO		La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	$100 \times (\text{Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año } t / \text{Número de personas habitantes en localidades con rezago social})$	Porcentaje	46	
		COMPONENTE	1	Apoyos para el mejoramiento de la infraestructura social entregada	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año } t / \text{Total de comunidades ubicadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable}) \times 100$	Porcentaje	3	3
				Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año } t / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje}) \times 100$	Porcentaje	9	10	
				Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año } t / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica}) \times 100$	Porcentaje	21	21	
		2	Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" respecto al total de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos a la población beneficiaria	Personas	$100 \times (\text{Número de personas beneficiarias de apoyos } \&#034;\text{juntos por tu alimentación}\&#034; encuestados que responden encontrarse } \&#034;\text{satisfechos}\&#034; \text{ o } \&#034;\text{muy satisfechos}\&#034; con los apoyos recibidos} / \text{Número total de personas beneficiarias de apoyos } \&#034;\text{juntos por tu alimentación}\&#034; \text{ encuestados})$	Porcentaje	100	0	
				Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2.3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que entrega la SEDESQO que mejoran su condición nutricia, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambiar la condición nutricia de los niños.	niños/as	$100 \times (\text{Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia} / \text{Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios})$	Porcentaje	30	0	
		3	Apoyos a organizaciones de la sociedad civil otorgados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	$100 \times (\text{Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse } \&#034;\text{satisfechas}\&#034; \text{ o } \&#034;\text{muy satisfechas}\&#034; con el apoyo recibido} / \text{Número total de organizaciones beneficiarias})$	Porcentaje	90	64	
		4	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaría, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos.	Personas	$100 \times (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse } \&#034;\text{satisfechos}\&#034; \text{ o } \&#034;\text{muy satisfechos}\&#034; con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados})$	Porcentaje	100	70	
		ACTIVIDAD	1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras	Comités	$100 \times (\text{Número de obras de infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre } n \text{ del año } t / \text{Número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre } n \text{ del año } t)$	Porcentaje	100	146
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.	Apoyos alimentarios	$100 \times (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$	Porcentaje	100	100
			3.3	Elección de proyectos financiables	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.	Proyectos	$100 \times (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$	Porcentaje	100	73
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer cuánto se avanza en este rubro.	Acciones de difusión	$(\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t-1) - 1$	Tasa de variación	14	-9
	Programa hombre con hombre por la inclusión social.	PROPÓSITO		La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Tasa de variación de personas en situación de desventaja social que atiende el programa.	Mide la variación de personas en situación de desventaja social que atiende el programa en el año t respecto al año t-1	Personas	$(\text{Número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año } t / \text{Número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año } t-1) - 1$	Porcentaje	1	
		COMPONENTE	2	Apoyos para el desarrollo económico y social de las comunidades indígenas entregados.	Porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados.	Mide el porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año t, respecto a los programados en el año t	Apoyos	$100 \times (\text{Número de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre } n \text{ del año } t / \text{Número de apoyos en beneficio de la economía familiar programados en el año } t)$	Porcentaje	100	55
	Programa hombre con hombre por la educación.	PROPÓSITO		Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas. Permite apreciar la cobertura del programa.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 \times (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$	Porcentaje	25	
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar "Hombro con Hombro" otorgado	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 \times (\text{Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse } \&#034;\text{satisfechos}\&#034; \text{ o } \&#034;\text{muy satisfechos}\&#034; con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$	Porcentaje	98	25
		ACTIVIDAD	1.3	Mantenimiento y revisión de unidades de transporte escolar	Promedio de días que toma el proceso de mantenimiento por vehículo	Mide el promedio de días que se utilizan para dar mantenimiento a cada unidad de transporte escolar, permitiendo valorar la eficiencia de la gestión institucional para continuar otorgando de manera oportuna el servicio.	Días por vehículo	Sumatoria de días que se utilizan para dar mantenimiento a los vehículos de transporte escolar / Número de vehículos que pasan por mantenimiento	Razón	12	9
			1.4	Prestación del servicio de transporte escolar en el Estado.	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo.	Pesos por beneficiario	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	Proporción	5,114	2,112



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN	Programa del Sistema Estatal Anticorrupción	COMPONENTE	1	Apoyo técnico brindado.	Porcentaje de las Actividades realizadas por la SESEA.	Mide el número de Actividades realizadas por la SESEA en el periodo con respecto a los programados	Actividades	(Número de Actividades realizadas por la SESEA / Número de actividades programadas)*100	Porcentaje	100			
			2	Proveer asistencia técnica.	Porcentaje de las Publicaciones de SEA.	Mide el número de las publicaciones de SEA en el periodo.	Publicaciones	(Número de las Publicaciones de SEA en el periodo / número de las publicaciones de SEA programadas)*100	Porcentaje	100			
			3	Proveer insumos para alcanzar objetivos.	Porcentaje de la Aplicación del Presupuesto de la SESEA.	Mide la Aplicación del Presupuesto de la SESEA.	Aplicación presupuestal	(Número de la Aplicación del presupuesto en el periodo / número de la Aplicación del presupuesto programado)*100	Porcentaje	100			
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones.	Porcentaje de Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones.	Mide el número de Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones en el periodo con respecto a los programados.	Convocatorias	(Número de Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones en el periodo / número de Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones programadas)*100	Porcentaje	100			
			1.2	Planear y organizar las sesiones Ordinarias y en su caso las Extraordinarias.	Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias.	Mide el número de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias en el periodo con respecto a los programados.	Sesiones	(Número de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias en el periodo / número de sesiones ordinarias y extraordinarias programadas)*100	Porcentaje	100			
			1.3	Elaborar Contratos y Convenios.	Porcentaje de Contratos y Convenios.	Mide el número de Contratos y Convenios en el periodo.	Contratos	(Número de Contratos y Convenios en el periodo / número de Contratos y convenios programados)*100	Porcentaje	100			
			1.4	Auxiliar en el diseño y promoción de la Política Pública Estatal en Materia del combate a la corrupción.	Porcentaje de las Políticas Públicas Estatales implementadas.	Mide el número de Políticas Públicas Estatales implementadas en el periodo.	Políticas Públicas	(Número de Políticas Públicas Estatales implementadas en el periodo / número de Políticas Públicas Estatales implementadas programadas)*100	Porcentaje	100			
			1.5	Proponer la metodología de los Indicadores de Evaluación para la Política Pública Estatal.	Porcentaje de Indicadores de Medición.	Mide el número de Indicadores de Medición en el periodo.	Indicadores	(Número de Indicadores de Medición en el periodo / número de indicadores de Medición programados)*100	Porcentaje	100			
			2.1	Divulgar a través de diferentes medios de comunicación, los objetivos, programas y acciones del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de Boletines, Comunicados en los Medios.	Mide el número de Boletines, Comunicados en los Medios en el periodo.	Boletines, comunicados en medios	(Número de Boletines, Comunicados en los Medios en el periodo / número de boletines, comunicados en los medios programados)*100	Porcentaje	100			
			2.2	Implementar y Coordinar campañas de difusión, respecto de las acciones a implementar por parte del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de Campañas de Difusión.	Mide el número de Campañas de Difusión en el periodo.	Campañas de difusión	(Número de Campañas de Difusión en el periodo / número de campañas de difusión programadas)*100	Porcentaje	100			
			3.1	Administrar el presupuesto económico destinado a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de las Publicaciones de los Estados Financieros de Acuerdo a la Ley de Transparencia.	Mide el número de Publicaciones realizadas en la página oficial de la SESEA	Publicaciones	(Número de Publicaciones realizadas en el periodo / número de Publicaciones realizadas programadas)*100	Porcentaje	100			
			3.2	Suministrar los insumos necesarios para lograr los objetivos del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de los insumos necesarios suministrados por la SESEA.	Mide el número de los insumos necesarios suministrados por la SESEA.	Publicaciones de estados financieros	(Número de los insumos necesarios suministrados en el periodo / número de los insumos necesarios suministrados programados)*100	Porcentaje	100			
			3.4	Apoyar en la logística para la realización de los eventos para los informes.	Porcentaje de Eventos.	Mide el número de Eventos en el periodo.	Eventos	(Número de eventos en el periodo / número de eventos programados)*100	Porcentaje	100			
			3.5	Realizar mesas y talleres de Trabajo.	Porcentaje de Reuniones realizadas.	Mide el número de Reuniones realizadas en el periodo.	Reuniones	(Número de Reuniones realizadas en el periodo / número de reuniones realizadas programadas)*100	Porcentaje	100			
			3.6	Crear un curso básico del Sistema Anticorrupción.	Porcentaje de Servidores Públicos y Ciudadanía que tomen el curso.	Mide el número de Servidores Públicos y Ciudadanía que tomen el curso en el periodo.	Cursos (Evento de capacitación)	(Número de Servidores Públicos y Ciudadanía que tomen el curso en el periodo / número de servidores públicos y ciudadanía que tomen el curso programados)*100	Porcentaje	100			
			3.7	Capacitación del personal.	Porcentaje de Cursos Recibidos.	Mide el número de Cursos recibidos en el periodo.	Cursos (Evento de capacitación)	(Número de Cursos recibidos en el periodo / número de cursos recibidos programados)*100	Porcentaje	100			
			SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPÓSITO		Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	(Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral)	Porcentaje	30
						Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patrones asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	30	9	
		COMPONENTE			1	Apoyo al empleo	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Bécate	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate / Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate)	Porcentaje	80	81
						Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral / Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)	Porcentaje	80	18	
						Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia	Beneficiarios	100 * (Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas / Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo)	Porcentaje	80	100	
		2			Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados	Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo	Juicios	100 * (Número de juicios laborales solucionados / Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas)	Porcentaje	40	34	
						Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	20	20	
						Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	20	29	
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPÓSITO		La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	98	100
					COMPONENTE	1	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados al año.	Instrumentos de planeación	(Avance de la elaboración de los programas / total de programas solicitados)*100	Porcentaje	100
				2		Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Porcentaje de Opiniones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opiniones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes	(Número de opiniones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
				3		Agentes y empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	Porcentaje de agentes inmobiliarias registradas en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría	Solicitudes	(Número de solicitudes de empresas y agentes registradas / solicitudes ingresadas)*100	Porcentaje	100	100
				ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas realizados	Programas	(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	Porcentaje	100	56
					1.2	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados en el año	Documentos	(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	Porcentaje	100	91
					1.3	Foros de Consulta ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros Consultados	Foros	(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados en función con los Foros Consultados)*100	Porcentaje	100	100
					2.1	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Total de cursos impartidos / Foros de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	100	100
					2.2	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	Número de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitadas por los municipios o dependencias	Opiniones	(Número de opiniones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
					2.3	Inspección a Desarrollos Inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Inspecciones a desarrollos Inmobiliarios realizadas entre las solicitadas por los municipios	Inspecciones	(Número de Inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
					3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitados en el periodo	Solicitudes	(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	Porcentaje	100	88
3.2	Emisión de licencia o permiso.			Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de Licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas	Licencias	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	100	100			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzad a			
Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPOSITO	COMONENTE	1	Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al número de localidades totales en el Estado.	Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades totales en el Estado	Localidades	$(\text{Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento} / \text{Número de localidades totales en el Estado}) * 100$	Porcentaje	1	2			
			2	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de kilómetros de obra para la movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados.	Kilómetros	$(\text{Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación} / \text{Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable}) * 100$	Porcentaje	14	32			
			3	Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados.	Metros	$(\text{Metros lineales de obra de infraestructura social en operación} / \text{Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social}) * 100$	Porcentaje	20	40			
			4	Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Mide el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo con respecto a las aprobadas.	Obras	$(\text{Número de obras para el equipamiento en operación} / \text{Número de obras para el equipamiento aprobadas}) * 100$	Porcentaje	16	21			
			5	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos	$(\text{Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados} / \text{Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados}) * 100$	Porcentaje	20	31			
			6	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	$(\text{Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable} / \text{Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable}) * 100$	Porcentaje	25	36			
			7	Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada con respecto al avance de la fase programada de las obras en ejecución.	Obras	$(\text{Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada} / \text{Número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance}) * 100$	Porcentaje	23	34			
			8	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	$(\text{Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador} / \text{Número de obras para la movilidad sustentable concluidas}) * 100$	Porcentaje	20	1			
			9	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados} / \text{Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados}) * 100$	Porcentaje	19	33			
			10	Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	$(\text{Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social} / \text{Número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social}) * 100$	Porcentaje	21	33			
			11	Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la infraestructura social con avance real acorde al avance de la fase programada con respecto a las obras en ejecución.	Obras	$(\text{Número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada} / \text{Número de obras de infraestructura social en ejecución}) * 100$	Porcentaje	21	31			
			12	Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	$(\text{Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador} / \text{Número de obras de infraestructura social concluidas}) * 100$	Porcentaje	21	0			
			13	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos	$(\text{Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados} / \text{Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados}) * 100$	Porcentaje	21	29			
			14	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	$(\text{Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento} / \text{Número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento}) * 100$	Porcentaje	21	37			
			15	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real acorde a la fase programada con respecto a las obras en ejecución.	Obras	$(\text{Número de obras de equipamiento con avance real acorde a la fase programada} / \text{Número de obras de equipamiento en ejecución}) * 100$	Porcentaje	21	37			
			16	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	$(\text{Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador} / \text{Número de obras de equipamiento concluidas}) * 100$	Porcentaje	20	12			
			Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPOSITO	COMONENTE	1	El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Mide el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Inmuebles	$(\text{Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen} / \text{Número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	105
						2	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados} / \text{Número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	79
						3	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{Número de obras de restauración de inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	105
						4	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados} / \text{Número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	79
						5	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Asesorías	$(\text{Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas} / \text{Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	75	75
						6	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas} / \text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	105
						7	Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas} / \text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	89
						8	Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas} / \text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	54	41
						9	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	$(\text{Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados} / \text{Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	78
						10	Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Mide el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	$(\text{Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados} / \text{Número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	81
						11	Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos elaborados y entregados} / \text{Número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	79
						12	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Investigaciones	$(\text{Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas} / \text{Número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	75	75



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			3.2	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	76
			3.3	Elaboración y entrega de diagnósticos y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	75
				Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicables	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	82	82
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROFÓSITO	1	Servicios de información de las evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme al establecido en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.)	Porcentaje	100	100
			1.2	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Enlaces GPR capacitados	100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso) / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	Porcentaje	85	87
			1.4	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Dependencias y entidades del PEEQ	100 * (Número de dependencias que participan en el seguimiento del PAEV / Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación)	Porcentaje	100	100
			1.6	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)	Porcentaje	80	82
				La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega)	Porcentaje	100	144
				Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	100	150
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria	PROFÓSITO	1.1	Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Oficios de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	100	900
			1.2	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	Mide la efectividad de asistentes a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Listas de comisión, comprobación de gastos y/o invitación al evento	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	100	154
			2.1	Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados.	Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados respecto a los propuestos.	Total de convenios gestionados en el periodo.	100 * (Número de convenios gestionados / Total de convenios propuestos)	Porcentaje	100	76
			3.1	Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Oficios de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	100	900
			2.1	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	Mide la efectividad de asistentes a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Listas de comisión, comprobación de gastos y/o invitación al evento	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	100	154
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÁN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROFÓSITO		Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Mide el número de Usuarios que asisten al Centro en el año actual y los comparará contra el número de usuarios del año anterior	Usuarios	(Usuarios asistentes al centro en el periodo año i / Usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año i-1) * 100	Tasa de variación	2	
			1	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados	Porcentaje de espacios que tienen uso	Tendrá el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y calculará el promedio anual	Espacios	100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo / Número de espacios totales)	Porcentaje	75	100
			2	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	Se cuantificarán el número de eventos en el periodo y los comparará contra el mismo periodo del año anterior	Eventos	(Número de Eventos realizados en el periodo i / Número de Eventos realizados en el periodo i-1) * 100	Tasa de variación	2	47
			1.3	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	Con el presupuesto ejercido se calculará cuanto le cuesta al Centro un usuario en promedio	Pesos	Presupuesto ejercido en el periodo i / Número de usuarios en el mismo periodo	Razón	50	29
			2.2	Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados	Usuarios	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	Porcentaje	85	99
				Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del indereq, nos mostrara el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)	Porcentaje	40	1,160
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte y recreación.	PROFÓSITO	1	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Mide el número de personas que ingresa en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ	Visitantes	100 * (Número de usuarios que visitaron Parques y Unidades deportivas / Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ)	Porcentaje	250,000	5,003,196
			2	Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores de talleres del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Número de instructores que prestan servicios al INDEREQ	Proporción	43	80
			3	Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	(Número de eventos realizados en año i / Número de eventos realizados en año i-1) * 100	Tasa de variación	1	36
			1.1	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por unidad deportiva	Pesos	Costo de Mantenimiento / Número de unidades Deportivas del INDEREQ	Razón	350,000	161,736
			2.2	Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada persona que visita una unidad deportiva	Pesos	Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ / Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ	Razón	1	1
			3.2	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en el programa de Activación Física del INDEREQ	Costo promedio por persona activada	Pesos	Costos totales de activación física del INDEREQ / Número de personas activadas	Razón	400	414
				Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Incremento o decremento de medallas de oro	Medallas	(Número total de medallas de oro en Olimpiada del año i / Número total de medallas de oro en Olimpiada del año i-1) * 100	Tasa de variación	4	33
			1	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	(Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año i / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año i-1) * 100	Tasa de variación	2	2
			2	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	100 * (número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año i / número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año i-1) * 100	Porcentaje	15	164
			3	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año i / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año i-1) * 100	Tasa de variación	5	27
			1.3	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)	Razón	1,220	1,374
			2.2	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos con respecto al año anterior	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año i / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año i-1) * 100	Tasa de variación	10	25
			3.1	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro	Razón	2,500	0
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROFÓSITO		El alumnado inscrito en la CBENEO adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEO con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o más en relación a la matrícula total.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEO que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre / Número total de alumnos inscritos)	Porcentaje	93	99
				Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEO	Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años atrás	Alumnos	100 * (Número de alumnos egresados de la CBENEO en el año X / Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años atrás)	Porcentaje	94		
		COMPONENTE	1	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura.	Porcentaje de abstracción de la CBENEO, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	Mide el porcentaje de abstracción de alumnos que tiene la CBENEO, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el estado.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar i-1)	Porcentaje	2	0



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada															
			2	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEG, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEG al finalizar el ciclo escolar} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar})$	Porcentaje	85	0															
						Mide el número de alumnos de maestría que concluyen el semestre con calificación aprobatoria	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre} / \text{Total de Alumnos inscrito en Maestría al iniciar el semestre})$	Porcentaje	93	94															
						ACTIVIDAD	1.1	Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEG	Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEG contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEG aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$	Porcentaje	50	50											
							1.3	Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEG beneficiados con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEG en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$	Porcentaje	55	27											
							1.4	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnos que se benefician con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año	Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este propósito.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEG beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	0	0											
							1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CBENEG que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Mide el número de alumnos que participaron en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la CBENEG.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEG participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	18	40											
							3.1	Administración de personal de apoyo de la ENEG	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEG.	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENEG	Pesos	Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos	Razón	58,185	0											
							ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO	1	Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	Se obtiene el índice de estudiantes los cuales obtienen el título profesional o grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$	Porcentaje	90									
												COMPONENTE	1	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura	Alumnos en licenciatura	$100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$	Porcentaje	90	84					
															Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	$100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$	Porcentaje	95	98					
												ACTIVIDAD	2.1	Pago de gastos de operación	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	Del presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente	Pesos	$100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$	Porcentaje	100	68					
															Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centro de costos, se obtiene el costo por alumno anual	Pesos	$\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$	Razón	16,700	0					
												UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO	1	Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos.	Porcentaje de eficiencia terminal	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares.	Alumnos	$100 * (\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)}) * 100$	Porcentaje	80	82			
																	COMPONENTE	1	Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	Porcentaje	90	92
																				Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	70	66
ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$											Porcentaje	90	95							
			1.2	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria	Costo promedio anual por alumno	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro											Pesos	$\text{Gasto total operativo} / \text{Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados}$	Razón	22,400	21,684					
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO	1	Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.											Solicitudes	$(((\text{Total de solicitudes recibidas en el año } 1 - \text{Total de solicitudes recibidas en el año } 1 - 1) * 75) / ((\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAPEQ en el año } 1 - \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAPEQ en el año } 1 - 1) * 25)) * 100$	Porcentaje	3	36					
					COMPONENTE	1											Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Solicitudes	$(1 - (\text{Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes atendidas en el periodo})) * 100$	Porcentaje	98	100		
																		Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días	$(\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo} / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } 1 - 1) * 100$	Porcentaje	0	9		
					ACTIVIDAD	1.1											Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	14	11		
																		1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	2	1
					ACTIVIDAD	2.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto de la LTAPEQ	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAPEQ})$						Índice	1	1							
								2.3	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia						Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	90	87					
					ACTIVIDAD	3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$						Porcentaje	40	91							
								3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población						Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	100	100					
					ACTIVIDAD	3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAPEQ	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	$(\text{Total de registro publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAPEQ en el periodo } 1 - \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAPEQ en el periodo } 1 - 1) * 100$						Tasa de variación	0	8							
								3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$	Porcentaje	40	91										
					JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPÓSITO	1	Grupos de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente)	Instituciones de Asistencia Privada que operan conforme a su declaratoria de constitución	Supervisiones a Instituciones	$100 * (\text{Instituciones de Asistencia Privada amonestadas} / \text{Total de instituciones de asistencia privada})$	Porcentaje	80	20										
										COMPONENTE	1	Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. proporcionada (operativamente)	Organizaciones de nueva creación como IAP	$100 * (\text{organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$	Porcentaje	12	21							
													2	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	Razón	12	7					
										ACTIVIDAD	1.1	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atención a las solicitudes que presentan los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses	Razón	1	1							
1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.									(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	Proporción	80	25										



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro	PROPOSITO	2.1	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Otorgamiento de asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	Razón	80	146	
			2.3	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, congresos y congresos	Vinculación con Organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	creación de redes / meses	Proporción	20	40	
		COMPONENTE	Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes.	1	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	(Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación)*100	Porcentaje	80	78
				2	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas entregados.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizados.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o contruados para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias responsables	Documentos	Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	70	4
				1.1	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas de delitos de desaparición.	Mide el número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	100	10
				1.2	Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.	Documentos	(Número total de confirmaciones de asistencia a convocatorias / número total de invitaciones a capacitaciones)*100	Porcentaje	100	90
				1.3	Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.	Funcionarios	(Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación)*100	Porcentaje	70	78
				2.1	Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido convocadas.	Asistentes	(Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo / número de dependencias que han sido convocadas)*100	Porcentaje	80	80
				2.2	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos. / número de dependencias asistentes)*100	Porcentaje	80	117
				2.3	Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos publicados en relación con aquellos que fueron contruados por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.	Documentos	(Número de instrumentos publicados. / número de instrumentos contruados)*100	Porcentaje	50	67
2.4	Actualización de los reportes y denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SIU (Sistema de Información Único).	Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de reportes actualizados. / número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas)*100	Porcentaje	90	100				
CONSEJO ESTATAL DE POBLACION DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPOSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica concen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que concen los fenómenos demográficos de la entidad	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que concen los fenómenos demográficos de la entidad entre el total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cen.	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	100 * (Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que concen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica)	Porcentaje	85		
			1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPQ con calificación de 8 o superior.	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPQ	Encuestas	100 * (Número de encuestas con calificación de 8 o superior / Total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	85	0	
		ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	Se refiere a la evolución de las actividades de difusión de la política de población realizadas	Actividades	(Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t / Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1) * 100	Tasa de variación	5	5	
					Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en el Programa de Radio mediante los distintos medios de comunicación	Personas	(Número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t / Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t-1) * 100	Tasa de variación	3	21	
			1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cen	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	100 * (Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas / Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población)	Tasa de variación	95	100	
			1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica entre el total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica por cen	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	100 * (Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica / Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica)	Tasa de variación	95	100	
			1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Hace alusión a la evolución en el número de personas que se interesan en participar en las actividades de sensibilización del COESPQ.	Participantes	(Número de participantes en los concursos en el periodo t / Número de participantes en los concursos en el periodo t-1) * 100	Tasa de variación	0	0	
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPOSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Reacción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Cantidad de documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo	Metros lineales	Menos lineales trabajados / periodo de tiempo	Razón	33	36	
			1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	se refleja la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	300	358	
		ACTIVIDAD	1.1	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas	Porcentaje de actividades de sanización a los expedientes, para su conservación	Actividades	100 * (Actividades de conservación realizadas / Actividades de conservación planeadas)	Porcentaje	100	100	
			1.2	Organización de Archivos	Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadernación con respecto a lo planeado en el periodo	Documentos	100 * ( Total de documentos encuadernados / Documentos a encuadernar planeados)	Porcentaje	100	100	
			1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convirtiendo estos a metros lineales	Metros lineales	Metros lineales /Meses para clasificar	Proporción	1	7	
			1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales	Documentos	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	1,500	3,472	
			1.5	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Libros	100 * ( Libros editados y publicados / Publicaciones realizadas)	Porcentaje	100	100	
		Número de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Mide el material bibliográfico y hemerográfico vendido en general	Documentos	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	Razón	180	182				
		Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertir en asesorías y capacitación impartidas al año.	Asesorías	(Asesorías y capacitación al trimestre / meses)	Proporción	20	98			
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDEM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPOSITO		Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Del total de servicios otorgados por la CEDEM a los Municipios, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son beneficiarios de los mismos.	Servidores públicos	100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiarios de servicios institucionales otorgados / Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.)	Porcentaje	100	302	
			1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promulgados por la SECOG estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formaliza y se da seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	100 * ( Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento / Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.)	Porcentaje	100	188	
		2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Del total de servicios de Asesoría Técnica otorgados, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.)	Porcentaje	100	44		
		3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	Del total de servicios de Información y Difusión solicitados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales atendidos.	Servidores públicos municipales	100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.)	Porcentaje	100	46		
		4	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional.	Del total de solicitudes de apoyo a la Vinculación Institucional, e impulsadas por los servidores públicos municipales, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos atendidos.	Servidores públicos municipales	100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.)	Porcentaje	100	70		



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	5	Servicios de Capacitación	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación )	Porcentaje	100	275
			1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	100 * ( Porcentaje de reuniones realizadas / Total de reuniones promovidas con los Municipios )	Porcentaje	100	123
			1.2	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente.	Acuerdos emitidos	100 * ( Porcentaje de acuerdos emitidos / Total de acuerdos promovidos )	Porcentaje	100	100
			1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.	Proyectos dictaminados	100 * ( Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización / Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen )	Porcentaje	100	100
			2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asesoría Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	100 * ( Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas / Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas )	Porcentaje	100	171
			3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.	Registro de servicios otorgados	100 * ( Porcentaje de servicios otorgados / Total de solicitudes de información y difusión ingresadas )	Porcentaje	100	184
			4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	Del total de solicitudes de apoyo a la gestión registradas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	100 * ( Porcentaje de solicitudes atendidas / Total de solicitudes registradas )	Porcentaje	100	280
			5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.	Diagnósticos	100 * ( Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados / Total de diagnósticos programados )	Porcentaje	100	100
			5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de avance en su realización.	Planes y programas	100 * ( Porcentaje de programas de capacitación realizados / Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación )	Porcentaje	100	109
			5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados.	Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Informe del evento de capacitación realizado	100 * ( Porcentaje de eventos realizados y evaluados / Total de eventos de capacitación programados )	Porcentaje	90	240
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROÓSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementen sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.	Libros	100 * ( Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse )	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer.	Investigaciones	100 * ( Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer )	Porcentaje	100	200
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación proyectados por realizar.	Protocolos o apéndices	100 * ( Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por realizar )	Porcentaje	100	200
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta el sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	(Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado) * 100000	Razón	3	3
		COMPONENTE	1	Servicios de defensoría penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal del Instituto de la Defensoría Penal Pública a los imputados que requieren defensa penal pública.	Actividades	100 * ( Total de imputados / Total de Servicios )	Porcentaje	80	77
		ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	100 * ( Total de las Asesorías atendidas / total de las Asesorías Legales solicitadas )	Porcentaje	100	100
		1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante un Juegado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado en el Sistema Mixto.	Actividades	100 * ( Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asistencias legales programadas en el año )	Porcentaje	95	100	
		1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la apelación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mixto.	Actividades	100 * ( Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos / Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición )	Porcentaje	85	84	
		1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados.	Actividades	100 * ( Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgados en el periodo / Total programados en el año )	Porcentaje	80	83	
		1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en justicia penal para adolescentes y los imputados.	Actividades	100 * ( Total de asesorías y asistencias a un imputado / Total programadas en el año )	Porcentaje	90	91	
		2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identificar el costo por atención realizada al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.	Razón	300	332	
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROÓSITO		Las personas adolescentes en conflicto con la Ley Penal cumplen las medidas impuestas por la autoridad	Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento.	Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes.	Dictámenes técnicos	100 * ( Total de personas adolescentes que obtienen su libertad / Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento )	Porcentaje	50	47
		COMPONENTE	1	Acciones de vigilancia y avances en planes individualizados de ejecución, en la medida de internamiento.	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que se realizan.	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en externación.	Acciones de supervisión	100 * ( Número de informes de personas adolescentes en supervisión / Total de personas adolescentes con medidas en externación )	Porcentaje	70	89
		2	Acciones de seguimiento y supervisión de las medidas en externación realizadas	Porcentaje de informes finales de cumplimiento de medidas en externación	Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor.	Informes	100 * ( Evaluaciones trimestrales y anuales realizadas / Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento )	Porcentaje	70	86	
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones del control de confianza	Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 * ( Total de personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida / Total de personas adolescentes con medidas en externación )	Porcentaje	20	100
				Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones y competencias básicas	Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 * ( Guías técnicas que son evaluados para asegurar el conocimiento de competencias básicas / Total de guías técnicas obligados )	Porcentaje	20	100	
				Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de desempeño.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 * ( Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones / Total de guías técnicas obligados )	Porcentaje	50	100	
				Porcentaje de avance en la capacitación de guías técnicos.	Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 * ( Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas / Total de guías técnicas obligados )	Porcentaje	20	100	
				Porcentaje de guías técnicas por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	Mide los dispositivos de seguridad implementados en el centro de internamiento.	Operativos	100 * ( Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día / Total de asistencias de guías técnicas por turno )	Porcentaje	80	83	
		1.2	Aplicación de tratamiento de salud integral	Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Mide la atención de salud integral brindada a las personas adolescentes.	Tratamientos	100 * ( Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados / personas adolescentes con disposición judicial en internamiento )	Porcentaje	90	100	
		1.3	Asignación de espacios adecuados	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo	Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes.	Mantenimiento	100 * ( Total de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas )	Porcentaje	80	87	
1.4	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos.	Mide el diseño, ejecución y seguimiento de los planes individualizados	Adolescentes	100 * ( Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos / Total de la población de adolescentes internos )	Porcentaje	90	100			
2.1	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas	Informes	100 * ( Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas / Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas )	Porcentaje	25	0			
2.2	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas en las medidas en externación	Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas	Mide el número de supervisiones realizadas	Acciones de supervisión	100 * ( Total de supervisiones de medidas en externación realizadas / Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional )	Porcentaje	70	84			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2.3	Informes de cumplimiento en las medidas en externación	Porcentaje de adolescentes con medidas en externación	Mide el número de informes de cumplimiento emitidos	Adolescentes	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	70	80
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL, DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONAL Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPOSITO		Las personas que reciben atención antes y después de que se les vincule a un proceso judicial, cumplen con lo mandado por el Juez.	Porcentaje de personas que reciben atención antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso.	Mide el número de personas que se atienden por UMECA antes y después de la vinculación a proceso.	Personas	$100 * (\text{Total de solicitudes atendidas antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso} / \text{Total de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	94	
		COMPONENTE	1	Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	Mide el número de personas atendidas por UMECAS a través de una entrevista para inicio de supervisión al año	Entrevistas de Supervisión	$100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$	Porcentaje	92	97
		ACTIVIDAD	1.1	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica.	Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos.	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECAS que concluyen en reporte de opinión al año	Reportes	$(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$	Porcentaje	85	100
			1.2	Verificaciones de la información obtenida en las entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas.	Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año	Acciones de supervisión	$(\text{Total de verificaciones realizadas} / \text{Total de casos de supervisión atendidos})$	Número absoluto	4	4
			1.3	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez.	Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado	Mide el número de actos de supervisión realizados por la UMECA a cada caso al año	Acciones de supervisión	$(\text{Número de actos realizados en el periodo} / \text{Total de los casos de supervisión atendidos})$	Porcentaje	6	11
			1.4	Reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos)	Mide los reportes de incumplimiento detectados por la UMECA al año.	Reportes	$100 * (\text{Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor} / \text{Total de los casos en supervisión})$	Porcentaje	9	13
			1.5	Evaluaciones de Control de Confianza de la UMECA	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza de UMECA.	Mide las evaluaciones de control de confianza realizadas al personal de UMECA en el periodo correspondiente.	Evaluaciones	$(\text{Operadores o aspirantes evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos obligados}) * 100$	Porcentaje	100	100
			1.6	Capacitación de operadores de la UMECA	Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de UMECA.	Mide las capacitaciones realizadas por personal de la UMECA en el periodo correspondiente.	Capacitación (Evento de capacitación)	$(\text{Elementos que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos} / \text{Total de elementos obligados}) * 100$	Porcentaje	100	0
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Información en materia de seguridad pública.	PROPOSITO		Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	Este indicador mide el porcentaje de las sesiones que se llevaron a cabo durante el año con respecto a las sesiones ordinarias que se tienen programadas.	Actas	$100 * (\text{Número de sesiones realizadas en el año} / \text{Número de sesiones programadas en el año})$	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de estudios y análisis de información en materia de seguridad realizados con respecto a los proyectados.	Estudios	$100 * (\text{Estudios y análisis en materia de seguridad realizados} / \text{Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados})$	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las reuniones realizadas por parte de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad, con respecto de las sesiones programadas a realizar.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas})$	Porcentaje	50	0
			1.5	Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las actividades de difusión de productos en materia de seguridad	Actividades	$100 * (\text{Número de actividades difundidas} / \text{Número de actividades a difundir})$	Porcentaje	25	25
CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO	Programa de Participación Ciudadana	PROPOSITO		La ciudadanía del Estado de Querétaro participa de manera activa en los mecanismos de participación ciudadana.	Tasa de Variación del valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana, respecto resultado del valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana.	Índice de Gobierno Abierto		$(\text{Valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019}, \text{ desde la perspectiva ciudadana} / \text{valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018}, \text{ desde la perspectiva ciudadana}) - 1) * 100$	Tasa de variación	27	
		COMPONENTE	1	Difusión de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en 2019.	Mide el número entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.	Portal de información de participación ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales a capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana}) * 100$	Porcentaje	30	
			2	Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para acercamiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.	Mide el cumplimiento en el que los entes públicos estatales y municipales cuentan con un Consejo de Participación, en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Consejo de Participación Ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	20	
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Mide el avance en los entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana, en relación número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	45	
			1.2	Supervisión a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de los enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana.	Mide el avance de las supervisiones realizadas a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales para creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.	Enlaces Supervisados	$(\text{Número de enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	45	
			1.3	Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de los entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el grado de incumplimiento por parte de los entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando, en relación al total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana.	Entes públicos con portal de información	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana}) * 100$	Porcentaje	70	
			2.1	Realización y Publicación de Convocatoria para la integración de los Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para formar parte de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.	Ciudadanos inscritos	$(\text{Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria}) * 100$	Porcentaje	70	
			2.2	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Porcentaje de Consejos de participación ciudadana instalados en 2019.	Mide el cumplimiento de los Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019, respecto al total de consejos de Participación Ciudadana programados de instalación.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	$(\text{Número de Consejos de Participación Ciudadana instalados} / \text{número total de consejos de Participación Ciudadana programados de instalación})$	Porcentaje	15	
			2.3	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum Legal de acuerdo a la normatividad, en relación al total de sesiones registradas.	Sesiones Ordinarias	$(\text{Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de sesiones registradas durante el año 2019}) * 100$	Porcentaje	60	
			2.4	Seguimiento a los Acuerdos tomados por los miembros del consejos de Participación Ciudadana en las sesiones ordinarias.	Porcentaje Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.	Mide el cumplimiento de los Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución, en relación al número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias.	Acuerdos con resolución	$(\text{Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución} / \text{número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias}) * 100$	Porcentaje	60	
			2.5	Capacitación periódica a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.	Mide la calidad de las capacitaciones dirigidas a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Calificación otorgada	$(\text{Calificación otorgada a las capacitaciones dirigidas para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana} / \text{número total de capacitaciones en 2019})$	Razón	9	
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPOSITO		Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil	Docentes capacitados	$(\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	
		COMPONENTE	1	Servicios de atención de emergencias y rescate	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la CEPCC, interviene	Emergencias	$(\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	29
			2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil generadas	Difusión	$(\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	1	141
			3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad	Inspecciones	$(\text{Número de inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	2	5
		ACTIVIDAD	1.1	Participación operativa en emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	Establece el porcentaje de población atendida que sufrió un percance de cualquier fenómeno perturbador	Emergencias	$100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$	Porcentaje	95	97
			1.2	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	Compara el número de eventos masivos que son cubiertos para garantizar su buen desarrollo, cumpliendo los requisitos mínimos en materia de Protección Civil	Eventos	$(\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	15	-30
			2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	Compara el número de comunidades que en las que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes	Comunidades	$(\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	1	-100
			2.2	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil	Docentes capacitados	$(\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	81



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada			
SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	PROPOSITO	3.1	Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	Compara las bases y medidas que se implementan en el año para la atención de contingencias por fenómeno perturbador	Protocolos o apéndices	$(\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	10	45			
			3.2	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizados	Establece el número de reparaciones efectuadas	Mantenimiento	$100 \cdot (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	100	100			
			COMPONENTE	2	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Mide la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información hechas por la Población del Estado de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.	Consultas	$\text{Consultas realizadas} / \text{Población del estado de Querétaro}$	Proporción	1	0		
				3	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Proporciona el porcentaje de instituciones académicas y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.	Instituciones	$100 \cdot (\text{Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes} / \text{Instituciones en convenio con colaboración con el SIPINNA})$	Porcentaje	10	0		
				4	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales, respecto a lo planeado.	Refleja las asesorías y capacitaciones conforme al temario de la dependencia que se llevaron a cabo durante el periodo con respecto al total de las que fueron solicitadas o programadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 \cdot (\text{Servicios de asesorías y capacitación proporcionados a las dependencias solicitantes} / \text{Número de servicios y asesorías planeados en el año})$	Porcentaje	50	122		
				ACTIVIDAD	2.1	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	Recaba los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Acuerdos	$100 \cdot (\text{Acuerdos tomados} / \text{Reuniones planeadas en el año})$	Porcentaje	100	200	
			COMPONENTE	3.1	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, respecto a los proyectos	Mide el número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Investigaciones	$100 \cdot (\text{Estudios de investigación realizados} / \text{Estudios de investigación proyectados en el año})$	Porcentaje	1	100		
				3.2	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Participaciones	$100 \cdot (\text{Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes} / \text{Eventos de difusión proyectados en el año})$	Porcentaje	50	250		
				4.3	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	$100 \cdot (\text{Reuniones de trabajo y colaboración realizadas} / \text{Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año})$	Porcentaje	50	92		
				4.3	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	$100 \cdot (\text{Reuniones de trabajo y colaboración realizadas} / \text{Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año})$	Porcentaje	50	92		
			CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	PROPOSITO		Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Población que se percibe segura	$100 \cdot (\text{Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad} / \text{Total de la Población de 18 años y más en el Estado})$	Porcentaje	37	36
						COMPONENTE	1	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	$100 \cdot (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	100
ACTIVIDAD	1.2	Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.					Porcentaje de estudios derivados de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados	Estudios	$(\text{Estudios de seguimiento derivados de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia} / \text{Estudios de seguimiento planeados}) \cdot 100$	Porcentaje	100	100	
1.3	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general					Porcentaje de capacitaciones especializadas en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	$100 \cdot (\text{Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general} / \text{Número de capacitaciones especializadas programadas})$	Porcentaje	100	100		
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPOSITO		Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia para las Mujeres, en relación al número de mujeres mayores de 18 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDUREH 2016	Mujeres atendidas	$100 \cdot (\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres} / \text{Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	19	32			
				Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia, en relación al número de mujeres en situación de violencia que se publica en la última encuesta ENDUREH	Mujeres	$100 \cdot (\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres} / \text{Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	19	32			
			COMPONENTE	1	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitan ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CJM víctima de violencia	Este indicador mide el número de mujeres en situación de violencia, con necesidad de ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro	Mujeres	$100 \cdot (\text{Número de mujeres en víctimas de violencia protegidas en estancia temporal} / \text{Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres})$	Porcentaje	0	0		
				ACTIVIDAD	1.1	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a la justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.	Personas	$100 \cdot (\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1} / \text{Número de personas que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T})$	Tasa de variación	0	74	
			COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.	PROPOSITO		La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos por la normatividad contra las recibidas en el periodo de un año	Días	$100 \cdot (\text{Número de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad} / \text{el total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	98	98
						COMPONENTE	1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.	Inconformidades	$100 \cdot (\text{Número de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud} / \text{total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud})$	Porcentaje	98
2	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas					De todos los medios de difusión utilizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin	Difusión	$100 \cdot (\text{Número de actividades de difusión realizadas} / \text{El total de actividades de difusión programadas})$	Porcentaje	80	90		
3	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje					De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje	Quejas	$100 \cdot (\text{Número de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	50	50		
COMPONENTE	1.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios de salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	De todas las inconformidades recibidas mostrara el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría	Inconformidades	$100 \cdot (\text{Número de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	65	63					
	1.2	Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	De todas las inconformidades recibidas mostrara el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata	Inconformidades	$100 \cdot (\text{Número de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	20	22					
	2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ (y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.	Spots	$100 \cdot (\text{Número de material de difusión repartido por CAMEQ en un año} / \text{total de material de difusión programada para repartir en un año}) \cdot 100$	Porcentaje	70	64					
	2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información	Asistentes	$\text{Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ} / \text{La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas}$	Razón	80	76					
	3.1	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	De todas las inconformidades recibidas se conocerá el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud	Quejas	$100 \cdot (\text{Número de quejas admitidas} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	17	15					
	3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución a la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	Quejas	$100 \cdot (\text{Número de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	Porcentaje	45	47					
	3.4	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año	Personal	$100 \cdot (\text{Número de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	Porcentaje	80	75					
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	1	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	Alumnos capacitados en prevención de adicciones	Adolescentes	$100 \cdot (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumnos de 12 a 17 años programados a informar})$	Porcentaje	100	154			
			2	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	Mide el número de adolescentes que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en adicciones por algún problema de uso y abuso de adicciones.	Adolescentes	$100 \cdot (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento} / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$	Porcentaje	100	82			
			ACTIVIDAD	1.1	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones para volver promotores.	Personas	$100 \cdot (\text{Número de personas capacitadas en adicciones} / \text{Número de personas programadas a capacitar})$	Porcentaje	100	130		
			1.2	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizaje	Adolescentes	$100 \cdot (\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje} / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizaje})$	Porcentaje	100	100			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada				
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de Internamiento de Tipo Residencial para aplicar cedula de seguimiento.	Visitas	100 * (Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cedula / Número de visitas programadas)	Porcentaje	100	149				
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el número del personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	100 * (Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento / Número de personas a capacitar programadas)	Porcentaje	100	112				
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Numero de personas orientadas.	Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y son orientadas.	Personas	100 * (Número de personas orientadas / Número de personas programadas a orientar)	Porcentaje	100	128				
			3.1	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones	Comités	100 * (Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones / Total de municipios en el Estado)	Porcentaje	100	83				
			COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.	PROPOSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	Mide la eficiencia con que son captadas y saneadas las aguas residuales	m3	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro + Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)	Porcentaje	82	88	
						COMPONENTE	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)	Porcentaje	66	65
							2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)	Porcentaje	81	90
									Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el periodo ZMG.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMG / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMG)	Porcentaje	82	87
						ACTIVIDAD	3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.	m3	100 * (Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratada)	Porcentaje	61	56
							1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Proyectos	100 * (Número de proyectos construidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	Porcentaje	100	0
							1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Obras	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	Porcentaje	100	100
							1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMG	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	100 * (Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMG en el periodo / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMG)	Porcentaje	100	116
2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR 's en el Estado					Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR 's administradas por la CEA.	Obras	100 * (Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR 's / Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR 's)	Porcentaje	100	100			
2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado					Mide el No. de PTAR 's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR 's)	100 * (Número de PTAR 's con mantenimiento preventivo en el Estado / Número de PTAR 's operadas por la CEA en el Estado)	Porcentaje	93	100			
3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Operación conforme a las programadas.	Obras	100 * (Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)		Porcentaje	100	100						
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPOSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente	Eficiencia	(Eficiencia Física * Eficiencia Comercial)/100	Porcentaje	37					
			COMPONENTE	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	m3	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	Porcentaje	69	67			
						Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	m3	100 * (Volumen de agua facturada en el periodo / Volumen de agua producida en el periodo)	Porcentaje	54	56			
						Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos operativos con respecto al volumen de agua que se produce	Peso/m3	(Costos Operación, mantenimiento y administración / Volumen de agua potable producido)	Razón	8	9			
			ACTIVIDAD	2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio	Tomas de agua	((No. de tomas registradas * Habitantes por vivienda) / Habitantes)*100	Porcentaje	100	98			
				3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.	Litros por habitante por día (l/hab/d)	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)	Tasa de variación	221	225			
				4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Mide la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia el programa.	Asistentes	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Número de asistentes programados)	Porcentaje	100	103			
				5	Inovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide el nivel de innovación implementado en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.	Mejores prácticas	100 * (Total de mejores prácticas implementadas / No. de mejores prácticas identificadas)	Porcentaje	62	41			
				ACTIVIDAD	1.1	Daminación de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro	m3	(Volumen de agua Anual Producido - Volumen de agua Anual Consumido) / Longitud de red de distribución	Índice	8,784	4,954		
					1.2	Daminación de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios	Tomas medidas	100 * (No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	34	32		
					1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo	Porcentaje	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)	Porcentaje	90	84		
							Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de ingresos y egresos	Porcentaje	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	Porcentaje	75	99		
					2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Inversión	100 * (Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)	Porcentaje	100	67		
					2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Tomas	100 * (Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	81	82		
					3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.	Proyectos	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	Porcentaje	100	0		
					3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación lograda de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	100 * (Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	Porcentaje	100	102		
					3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SSA1-127-1994 y no presentan problema de calidad en el Estado	Pozos	100 * (No. de pozos administrados por la CEA que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA)	Porcentaje	100	83		
					4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programados.	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	Porcentaje	100	104		
							Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Cultura de Agua en el Estado, conforme lo programado.	Pláticas	100 * (Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	Porcentaje	100	100		
					5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	Porcentaje	50	0		
					5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo	Procesos	100 * (Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	100	0		
				5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	100	100			
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	COMPONENTE		1	Servicios de inspección, vigilancia y determinación de sanciones en materia ambiental y desarrollo urbano realizadas.	Porcentaje de Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica	Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas	Expedientes	( Inspecciones Fiscales Realizadas / Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica.)	Porcentaje	8	9			
			2	Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental entregados.	Promedio de Asesorías en Temáticas Relacionadas con la Protección al Medio Ambiente	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Asesorías	100 * (Asesorías de Temáticas Relacionadas con La Protección al Medio Ambiente / Número de Meses)	Porcentaje	5	9				
			ACTIVIDAD	1.4	Elaboración de expediente administrativo.	Promedio de Carpeta de Investigación de Apertura de Expediente Jurídico	Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Expedientes	(Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico / Número de Meses)	Porcentaje	15	12			
				1.5	Emisión de resolución determinando la sanción	Promedio de Seguimiento de Expedientes Rezagados	Seguimiento de Expedientes Rezagados	Expedientes	( Seguimiento de Expedientes Rezagados / Número de Meses)	Porcentaje	31	20			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada			
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Querétaro.	PROPOSITO	1.6	Elaboración de Proyectos de Resolución	Promedio de Elaboración de Proyectos de Resolución	Elaboración de Proyectos de Resolución	Expedientes	(Elaboración de Proyectos de Resolución / Numero de Meses)	Porcentaje	5	9			
			1.7	Archivo Definitivo de Expedientes	Promedio de Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados	Archivo Definitivo de Expedientes	Expedientes	(Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados / Numero de Meses)	Porcentaje	10	8			
			1.8	Multas	Promedio de sanciones a infractores	Multas	Sanciones	(Monto de sanción impuestas en el año T / Monto de sanciones impuestas en el año T-1)	Porcentaje	1	2			
		COMPONENTE	1	Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuenten con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan cultura e informan a través de programación en medios electrónicos.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	Mide la cantidad de Materiales audiovisuales de corte musical, informativo y dramático producidos en comparación con los transmitidos a través de las señales de Radio y Televisión Querétaro	Materiales Audiovisuales		100 * (Numero de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / Numero de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	Porcentaje	100	83		
			1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la cantidad de programas de radio transmitidos en las plataformas de RTQ	Transmisiones	100 * (Numero de programas transmitidos en radio / Numero total de programas de RTQ)	Porcentaje	53	51			
			1	Programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Porcentaje de programas de televisión transmitidos en las plataformas de RTQ	Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las plataformas de RTQ	Transmisiones	100 * (Numero de programas transmitidos en televisión / Numero total de programas de RTQ)	Porcentaje	47	48			
		ACTIVIDAD	1.1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	10	11			
					Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ*100)	Porcentaje	11	11			
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	29	27			
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	68	67			
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	61	62			
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	21	21			
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	89	90			
					Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	11	10			
			1.2	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical, informativo y/o dramático transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	14	14			
					Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	88	86			
			1.3	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático		Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	17	18		
						Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	12	12		
						Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	29	28		
						Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	78	79		
						Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	54	54		
						Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * ( Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	10	10		
			AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPOSITO		La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones.	Medición del número de operaciones, despegues y aterrizajes en la pista del AIQ	Operaciones	(Operaciones en el periodo / Operaciones en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	6	15
						COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Medición del número de personas transportadas en líneas aéreas comerciales y privadas.	Pasajeros	(Pasajeros transportados en el periodo / Pasajeros Transportados en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	20
ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte			Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios		Medición de los ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el AIQ.	Ingresos (\$)	(Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo / Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	19	35		
	1.3	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte			Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales.		Medición de los ingresos por concepto de arrendamientos de locales comerciales, hangares, etc en el AIQ.	Ingresos (\$)	(Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo / Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior) * 100	Tasa de variación	18	5		
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESAD)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE			1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas vs atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollados.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Empresas	100 * (Número de empresas registradas / Número de empresas atendidas)	Porcentaje	100	0	
			2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	Realizar vinculaciones de las empresas registradas con la academia, instituciones, organismos públicos y privados, así como con los municipios del Estado de Querétaro.	Empresas	100 * (Número de Vinculaciones realizadas en el periodo / Número de registros capturados en el periodo)	Porcentaje	10	0			
			3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Contar con documentos o cual regulen el actuar de la Comisión	Documentos	100 * ( Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T / 100)	Porcentaje	5	0			
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado para el registro de las empresas.	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Avance	100 * ( Número de empresas registradas en la base de datos / Numero de empresas contactadas)	Porcentaje	100	0			
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANÍAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPOSITO		Artesanos que cumplan con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalece su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la COA.	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la COA.	Artesanos	(Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual / Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año anterior) * 100	Tasa de variación	4	16			
			COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la COA respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la comercialización respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos , que su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	100 * ( Número de artesanos beneficiados con la comercialización / Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos)	Porcentaje	41	40		
		3		Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	100 * ( Número de artesanos beneficiados con la capacitación / Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos)	Porcentaje	21	33			
		ACTIVIDAD		1.3	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	Mide en monto de las ventas por comercialización por artesano en un periodo determinado	Montos de dinero	Monto de las ventas por comercialización / Numero de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas	Razón	7,500	13,315		
			3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Artesanos	Numero de artesanos capacitados / Cursos de capacitación otorgados	Razón	9	23			
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CIEG. DE QUERÉTARO	PROPOSITO		Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	100 * ( Costo de pensionados / Presupuesto total)	Porcentaje	6	11			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	1	Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	$(\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	4	5
	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$(\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	0	-6		
										PROPÓSITO	La red estatal de carreteras es más moderna y segura
	COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (baches, asfaltamiento, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (baches, asfaltamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	226		
										1	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)
	COMPONENTE	1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir	Proyectos	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)} / \text{Total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir})$	Porcentaje	100		
										1	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) / define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
CONALEP	Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller.	PROPOSITO		Los Jóvenes con Educación Básica Terminada Inscritos en CONALEP-QRO concluyen su Formación Profesional Técnico Bachiller.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	(Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO / número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo)/100		Porcentaje	62	63		
		COMPONENTE	1	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del Estado.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar t en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1)/100		Porcentaje	4	4		
					Porcentaje de plantales del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de plantales que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Plantales	(Número de Plantales de CONALEP-QRO, incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo t / Total de Plantales de CONALEP-QRO, en operación en el periodo t)/100		Porcentaje	75	75		
					Tasa de variación de la matrícula escolar del CONALEP-QRO.	Mide la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos	Alumnos	(Número de alumnos matriculados en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t-1) - 1) * 100		Tasa de variación	1	-2		
		2	Vinculación con los Sectores Productivos.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación colocados en el sector productivo.	Egresados	(Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación n / número de egresados de la generación n de CONALEP-QRO) * 100		Porcentaje	31	29			
				ACTIVIDAD	1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único	Aspirantes	(Número de aspirante que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo t / número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo t)/100		Porcentaje	10	11
		Porcentaje de cobertura de Becas CONALEP en el CONALEP-QRO.	Mide la cobertura del número de alumnos del CONALEP-QRO que resultaron beneficiados con una beca institucional respecto al total de la matrícula.	Alumnos becados			(Número de alumnos matriculados con Beca CONALEP en el segundo semestre del ciclo escolar t / número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar t)/100		Porcentaje	4	0			
		1.2	Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Mide el número de alumnos atendidos con programas de tutorías, respecto al total de la matrícula	Alumnos	(Número de alumnos de la generación n en el semestre t-1)/100		Porcentaje	91	91			
				Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Mide la proporción de docentes que han sido evaluados y obtenido calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	(Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t / Total de docentes evaluados en el periodo t)/100		Porcentaje	88	94			
		1.4	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	Mide a los alumnos beneficiados en plantales con obras nuevas, mejoradas o rehabilitadas en infraestructura	Alumnos	(Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t)/100		Porcentaje	47	46			
				2.1	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t) * 100		Porcentaje	8	11	
		2.2	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.	Mide los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre	Alumnos	(Número de alumnos del CONALEP-QRO, de la generación n que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar t / número de alumnos reinscritos al 4to semestre de la generación n en el semestre escolar t)/100		Porcentaje	29	48			
		CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPOSITO		Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos.	Proyectos	100 / (Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t / Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t-1) - 1)		Tasa de variación	1	1
				COMPONENTE	1	Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa financiados	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	100 * (Nº de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias / Total de proyectos financiados)		Porcentaje	100	100
							2	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.	Mide el número de becas otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.	Becas	100 * (Nº de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año t / Total de becas de posgrado apoyadas en el año t)		Porcentaje
3	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.						Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ	Informa sobre la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.	Alumnos	100 * (Nº de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año t / Total de Visitantes en el año t)/100		Porcentaje	88	88
ACTIVIDAD	1.2			Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Mide el número de plantas de la flora nativa del estado con valor científico reproductivo o mantenimiento en cultivo para las tareas de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	100 * (Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo t / Total de especies de flora nativa programadas en el año t)		Porcentaje	100	100		
					2.2	Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de participantes en el Programa Escolarizado de Educación Científica (PESEC) que son estudiantes.	Mide al número de estudiantes de educación básica que participan en tareas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	100 * (Nº de estudiantes considerados para actividades científicas / Nº total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC)		Porcentaje	97	97
3.1	Planación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.			Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas.	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	100 * (Nº de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT / Nº total de municipios del estado de Querétaro)		Porcentaje	100	100			
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico e bachillerato de ciencia y tecnología.			PROPOSITO		El alumnado del CECYTEQ, que egresan con las competencias requeridas por el sistema CECYTEQ	Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar.	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.	Alumnos	100 - ((Matrícula total en el ciclo escolar t - matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar t)/Egresados al finalizar el ciclo escolar t-1)/Matrícula total del ciclo escolar t-1)		Porcentaje	11	10
				COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo media superior impartita.	Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ.	Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales.	Alumnos	100 * (Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso / Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X)		Porcentaje	70	73
							Porcentaje de absorción del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro.	Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo inferior del ciclo escolar próximo pasado.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado)		Proporción	9	10
		Porcentaje de alumnado con beca en el CECYTEQ.	Nos permite identificar a nivel Institucional cuantos alumnos cuentan con el beneficio de beca y la continuidad de sus estudios.				Alumnos	100 * (Alumnos con beca en el semestre x / Alumnos inscritos en el semestre x)		Porcentaje	40	87		
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados.	Mide la atención a la demanda, inclusión y equidad educativa en materia educativa media superior.	Alumnos	100 * (Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el colegio / Número total de estudiantes en el Estado que solicitan su inscripción a primer semestre en el colegio)		Porcentaje	60	63		
					Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año.	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generano.	Alumnos	100 * (Total de matrícula de plantales beneficiados con acciones de infraestructura / Matrícula total)		Porcentaje	15	15		
					Porcentaje de personal administrativo del CECYTEQ capacitado.	Indica la aplicación de recursos en materia de capacitación al Personal Administrativo del Colegio.	Personal	100 * (Cantidad de personal con plaza administrativa capacitado en el año T / Total de personal administrativo en plantilla en el año T)		Porcentaje	85	82		
Porcentaje de personal docente capacitado en CECYTEQ.	Indica la aplicación de los recursos en materia de capacitación docente.				Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores capacitados en el año T / No. de profesores en plantilla en el año T)		Porcentaje	30	79				
COMPLEMENTO	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de profesores del CECYTEQ evaluados con desempeño satisfactorio.	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos, / Número total de profesores evaluados)		Porcentaje	70	86				
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos	Personas egresadas	100 * (Cantidad de personas que acreditan la incorporación al sector productivo / Total de Egresados encuestados)		Porcentaje	88	89				
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	Personas egresadas	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación) / Total de personas inscritas a la capacitación)		Porcentaje	88	89		
		COMPLEMENTO	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Determinar el porcentaje de personas que afines al Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro.	Personas	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)		Porcentaje	3	3		





Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada				
		ACTIVIDAD	1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPRSU inscritos como nuevo ingreso en la UPRSU	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPRSU en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Querétaro, Corregidora, Huimilpan y El Marqués del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia	Alumnos		$100 \times (\text{Matrícula de nuevo ingreso de la UPRSU en el ciclo escolar} / \text{Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPRSU en el ciclo escolar anterior})$	Porcentaje	3	2				
			1.4	Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPRSU capacitados	Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.	Profesores		$100 \times (\text{Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPRSU en el ciclo escolar de referencia} / \text{Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPRSU que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap})$	Porcentaje	100	65				
			1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, intencional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPRSU	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (tipos federales y estatales) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo	Pesos			Monio del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPRSU ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPRSU en el ciclo de referencia	Razón	30,000	15,465			
					Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPRSU que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPRSU, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar	Becas			$100 \times (\text{Número de alumnos inscritos en la UPRSU en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca} / \text{Número de alumnos inscritos en la UPRSU en el periodo escolar de referencia})$	Porcentaje	40	25			
			1.6	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Publicaciones			Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	0	0			
			2.2	Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPRSU	Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPRSU ejercido en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia	Pesos			$100 \times (\text{Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPRSU ejercidos en el año fiscal de referencia} / \text{Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPRSU en el año de referencia})$	Porcentaje	5	5			
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROÓSITO		Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares})$	Porcentaje	100	101				
					Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de secundaria que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares})$	Porcentaje	82	84				
					Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida		$100 \times (\text{Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar} / \text{Población en edad de 3 a 15 años})$	Porcentaje	95	103				
		COMPONENTE	1	Servicios de Educación Básica	Porcentaje de absorción Nivel Secundaria	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria} / \text{Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior})$	Porcentaje	99	102				
					Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.	Acciones		$100 \times (\text{Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados} / \text{Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora})$	Porcentaje	100	100				
					2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.	Trabajadores		$100 \times (\text{Trabajadores que asisten a cursos de capacitación} / \text{Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación})$	Porcentaje	60	72		
					3	Servicios de rehabilitación en infraestructura y equipamiento de los Centros de Trabajo de Educación Básica Pública en el Estado de Querétaro	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas		$100 \times (\text{Escuelas de educación básica públicas mejoradas} / \text{Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento})$	Porcentaje	6	6		
		4	Servicio de Educación Básica con equidad e inclusión en el estado de Querétaro entregado.	Porcentaje de alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar en relación con el número total de alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio.	Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar} / \text{Alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio})$	Porcentaje	100	0					
				Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	Escuelas		$100 \times (\text{Número de alumnos en situación de vulnerabilidad} / \text{Total de alumnos inscritos})$ $100 \times (\text{Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER} / \text{Número total de escuelas de educación básica públicas} \times 100)$	Porcentaje	12	12					
		ACTIVIDAD				Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar	Porcentaje de cobertura de educación preescolar federal transferido del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal transferido.	Alumnos		$100 \times (\text{Niños inscritos en educación preescolar} / \text{Total de niños de 3 a 5 años en el estado})$	Porcentaje	54	54		
							Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos		$100 \times (\text{Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados} / \text{Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ})$	Porcentaje	5	5		
							Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimiento a la calidad educativa.	Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.	Escuelas		$100 \times (\text{Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa} / \text{Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ})$	Porcentaje	11	11		
							1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados en relación al número total jefes de sector y supervisores de primaria.	Jefes de sector y supervisores		$100 \times (\text{Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados} / \text{Jefes de sector y supervisores de primaria})$	Porcentaje	100	100
							1.3	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de alumnos de secundaria participantes en la Olimpiada Estatal de Matemáticas.	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.	Alumnos		$100 \times (\text{Número de alumnos de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas} / \text{Total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	100	104
							Porcentaje de deserción de educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos que deserten en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos reprobados en educación secundaria federal transferido} / \text{Total de alumnos inscritos en educación secundaria federal transferido el ciclo escolar})$	Porcentaje	7	7		
Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.							Docentes y directivos		$100 \times (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$	Porcentaje	12	12			
2.1	Operación de las funciones y servicios administrativos que coadyuvan al fortalecimiento de los servicios de educación básica.						Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos		$100 \times (\text{Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas} / \text{Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad})$	Porcentaje	100	100		
3.1	Equipamiento de Activos Fijos						Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento		$100 \times (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$	Porcentaje	100	137		
3.2	Mantenimiento y Rehabilitación de Activos Fijos						Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios		$100 \times (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$	Porcentaje	2	3		
							Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas		$100 \times (\text{Espacios educativos de educación básica equipados} / \text{Escuelas de educación básica que solicitan equipamiento})$	Porcentaje	11	11		
4.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.						Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.	Alumnos		$100 \times (\text{Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes} / \text{Total de alumnos beneficiados})$	Proporción	540	12,908		
		Porcentaje de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	Mide el número de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases} / \text{Total de alumnos de educación básica hospitalizados})$	Porcentaje	100	217							
		Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.	Alumnos		$100 \times (\text{Alumnos migrantes atendidos} / \text{Total de alumnos migrantes})$	Porcentaje	100	141							
		Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas		$100 \times (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad} / \text{Total de escuelas programadas})$	Porcentaje	36	36							
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC	PROÓSITO		El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año 1/2	Alumnos		Tasa de variación	62	62					



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUETZALTEANGO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.	COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide la cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	$(\frac{\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año } i}{\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año } i-1}) * 100$	Tasa de variación	3			
			2	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Mide el promedio de la tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el número de empresas que se vincularon con la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango con relación al total de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en los municipios de Quetzaltenango, Huehuetenango, El Quetzal y Quetzaltenango.	Alumnos	$100 * (\frac{\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre}}{\text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre}})$	Porcentaje	94	89		
			3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por grupo	Empresas	$100 * (\frac{\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia}}{\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia}})$	Porcentaje	25	186		
		ACTIVIDAD	1.1	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Pesos	$100 * (\frac{\text{Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal}}{\text{Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal}})$	Porcentaje	100	142		
			1.2	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Alumnos	$100 * (\frac{\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión}}{\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión}})$	Porcentaje	83	40		
			1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por grupo	Alumnos	$100 * (\frac{\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad}}{\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad}})$	Porcentaje	9	8		
		2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango con las empresas de la zona de influencia	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Servicios de vinculación	$100 * (\frac{\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo } i}{\text{Servicios de vinculación programados en el periodo } i})$	Porcentaje	60	300			
				Porcentaje de vistas realizadas a las empresas	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por grupo	Visitas	$100 * (\frac{\text{Número de vistas realizadas en el periodo } T}{\text{Número de vistas programadas en el periodo } T})$	Porcentaje	100	106			
			3.1	Administración de los recursos humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Alumnos	$100 * (\frac{\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM}}{\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM}})$	Porcentaje	80	0		
		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUETZALTEANGO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.	COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Total de alumnos de Ingeniería que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\frac{\text{Cantidad de egresados de Ingeniería de la generación } n}{\text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación } n})$	Porcentaje	77	80
					2	Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc.)	Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Total de alumnos TSU que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\frac{\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación } n}{\text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación } n})$	Porcentaje	65	57
					1.1	Inscripción de alumnos	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Alumnos atendidos (%)	$100 * (\frac{\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual } i}{\text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior}})$	Porcentaje	12	10
				ACTIVIDAD	1.1	Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc.)	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Total de participantes satisfechos con los servicios de vinculación brindados. (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e Idiomas)	Satisfacción (%)	$100 * (\frac{\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total de servicios de vinculación calificados}}{\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total de servicios de vinculación calificados}})$	Porcentaje	98	99
						1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el impacto de estudiantes interesados en ingresar a un PE de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango en relación a la información que les fue proporcionada en el Programa de Captación de Alumnos	Satisfacción de alumnos	$100 * (\frac{\text{Número de encuestados que contestaron favorable y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año } i}{\text{Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año } i})$	Porcentaje	90
					1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\frac{\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año } T}{\text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año } T})$	Porcentaje	85	83
				1.4	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Apoyo Psico pedagógico, Actividades extra clases para el Desarrollo Humano)	Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\frac{\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año } T}{\text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año } T})$	Porcentaje	80	85	
Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Mide los alumnos que se han beneficiado con la infraestructura con que cuenta la institución					Alumnos beneficiados (%)	$100 * (\frac{\text{Cantidad de alumnos beneficiados en el año } T}{\text{con acciones de infraestructura en la institución ampliada, remodelada, mantenimiento o nueva infraestructura / Matrícula identificada que se necesita beneficiar}})$	Porcentaje	100	100			
1.5	Impartición de Programas Educativos.				Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"	Calificaciones	$100 * (\frac{\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría (PT, TA y PA) / Número de categorías docentes aplicables}}{\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría (PT, TA y PA) / Número de categorías docentes aplicables}})$	Porcentaje	93	91		
1.6	Entrega de Títulos			Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados	$100 * (\frac{\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n}{\text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n})$	Porcentaje	18	28			
				Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango en el periodo.	Alumnos que califican con satisfiso y muy satisfiso a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo"	Alumnos encuestados (%)	$100 * (\frac{\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado / Número de alumnos que evaluaron el servicio}}{\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado / Número de alumnos que evaluaron el servicio}})$	Porcentaje	93	94			
	1.5			Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería	Calificaciones	$(\frac{\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería}}{\text{Número total de programas educativos de Ingeniería}})$	Razón	9	9		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.			COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, TSU	Calificaciones	$(\frac{\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario}}{\text{Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario}})$	Razón	9	9
					2	Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomáticas, congresos, etc.)	Porcentaje de productividad en la expedición de documentos oficiales	Mide el porcentaje de efectividad en la expedición de los documentos oficiales (títulos, certificados, acta de elección y constancia de servicio social.	Expedición de documento	$100 * (\frac{\text{Suma de avances por actividad de expedición de documentos oficiales / Número de actividades}}{\text{Suma de avances por actividad de expedición de documentos oficiales / Número de actividades}})$	Porcentaje	90	95
					1.1	Inscripción de alumnos.	Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$(\frac{\text{Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación } n}{\text{Número total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación } N}) * 100$	Porcentaje	81	88
				ACTIVIDAD	1.1	Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomáticas, congresos, etc.)	Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel TSU	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$100 * (\frac{\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación } N}{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación } N})$	Porcentaje	64	70
		1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.			Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar anterior	Alumnos	$(\frac{\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } N}{\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } (N-1)}) * 100$	Porcentaje	1	0	
		1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.		Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación de la UTSJR.	El indicador nos indica el nivel de satisfacción que tienen las personas que solicitan un servicio tecnológico a la UTSJR en función del total de personas que lo solicitan.	Personas	$(\frac{\text{Número de Personas muy satisfichas y satisfichas con los servicios de vinculación en el trimestre } N}{\text{Total de personas que reciben servicios de vinculación en el trimestre } N}) * 100$	Porcentaje	91	94		
		1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N.	Mide la cantidad de aspirantes que concluyen su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	$(\frac{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar } N}{\text{Total de aspirantes que presentan el EXAM II para ingreso a la UTSJR en el ciclo escolar } N}) * 100$	Porcentaje	74	66			
				Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año	Profesores (Docentes)	$(\frac{\text{Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año } T}{\text{Total de docentes en la Institución en el año } T \text{ que sean candidatos a participar en este tipo de eventos}}) * 100$	Porcentaje	51	70			
			1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$(\frac{\text{Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación } n}{\text{Número total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación } N}) * 100$	Porcentaje	81	88		





Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual	Reportes	(Número de seguimientos realizados a los centros de atención del CQM / Número de seguimientos programados en el Plan Anual)*100		Porcentaje	80	217
			3.2	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa.	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / número total de mujeres en terapia psicológica)		Porcentaje	60	94
			3.4	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / Número de mujeres atendidas en terapia psicológica)		Porcentaje	55	61
			3.5	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mide el número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica / Número total de entrevistas iniciales registradas)		Porcentaje	45	57
			3.6	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Mide el número de servicios legales brindados a las personas que llaman a la línea Tel Mujer	Personas	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas registradas)		Porcentaje	70	89
			4.2	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nuju.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Mide el costo promedio de los servicios de atención por cada usuario/a del Refugio Nuju	Personas	(Monto total erogado/Número total de personas atendidas)		Número absoluto	10,457	13,197
			4.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Mide el número de personas capacitadas que apuntan las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Mide el número de personas capacitadas que apuntan las evaluaciones respecto al total de personas evaluadas en los talleres	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número de personas evaluadas que apuntan las evaluaciones / Número total de personas evaluadas)		Porcentaje	85	96
			5.3	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Mide el número de municipios asesorados respecto al total de municipios en el estado	Municipios	100 * (Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres / Número total de municipios en la entidad)		Porcentaje	100	100
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPÓSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público especializado.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	100 * (Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte / Total de usuarios encuestados)		Porcentaje	60	62
		COMPONENTE	1	Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Mide la cantidad de realizados del Plan operativo de Supervisión para el transporte público y especial en el Estado	Reportes de transporte público supervisado	100 * (No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público / Total de acciones contempladas en el Plan operativo)		Porcentaje	80	100
			2	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	qq	Concesiones del transporte público refrendadas	100 * (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)		Porcentaje	95	77
			3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	qaqa	Tarjetas de identificación de operadores otorgadas.	100 * (No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas / Total de operadores del transporte público)		Porcentaje	75	101
			4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	aa	Alumnos	100 * (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad / No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro)		Porcentaje	20	20
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	aa	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.		Número absoluto	800	845
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	aa	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	100 * (Ejecución de componentes del Plan / Total de componentes considerados en el plan)		Porcentaje	80	269
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Mide la cantidad de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Quejas Atendidas	100 * (Número de quejas atendidas / Total de quejas recibidas)		Porcentaje	99	96
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequiquipapan.	aa	Estudios	100 * (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados / No. de estudios técnicos requeridos)		Porcentaje	100	100
			1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Mide la cantidad de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Infracciones aplicadas	100 * (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas / Total de infracciones y garantías en respuesta)		Porcentaje	95	83
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	Mide la cantidad de solicitudes de refrendo recibidas	Actas de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas / Total de concesiones otorgadas actualmente)		Porcentaje	95	85
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Mide la cantidad de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente)		Porcentaje	95	87
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público deparadas actualizadas y registradas.	aa	Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	100 * (Número concesiones deparadas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)		Porcentaje	95	36
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	aa	Programa de curso(s) de capacitación	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público		Número absoluto	1	1
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	aa	No. de instituciones convenidas.	100 * (Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en programa)		Porcentaje	100	100
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Mide la cantidad de cursos impartidos por terceros	Cursos realizados	100 * (No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)		Porcentaje	80	105
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	aa	Cursos realizados	100 * (Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)		Porcentaje	75	84
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.		Número absoluto	45	44
			4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	aa	Convocatorias	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa)		Porcentaje	100	100
			4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas)		Porcentaje	100	100
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	Mide el nivel de Calificación del curso por instructores y operadores, mediante estudios de percepción	Calificación de cursos	100 * (Instructores y Operadores que aprueban cursos / Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)		Porcentaje	95	84
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPÓSITO		Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva.	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva con el Programa Desayunos Escolares	Alumnos	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100		Porcentaje	90	22
		COMPONENTE	1	Dotaciones alimentarias (desayunos escolares) para niñas, niños y adolescentes entregados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregados.	Mide el número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNDIF.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral)*100		Porcentaje	90	100
			2	Dotaciones alimentarias entregadas para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Porcentaje de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Mide el número de dotaciones-despensas alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNDIF.	Programas públicos evaluados	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregadas trimestralmente / número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables programadas para entrega trimestral)*100		Porcentaje	90	100
		ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	Mide el número de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité registrada y padrón de beneficiarios completo	Escuelas	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares)*100		Porcentaje	90	100
			1.2	Capacitación y asesorías sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDIF de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías)*100		Porcentaje	90	100
			1.3	Entrega de insumos y servicios: huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Porcentaje de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares.	Mide el número de centros escolares que reciben insumos o servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Escuelas	(Número de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares / número de centros escolares programados a atender en el periodo)*100		Porcentaje	90	100
			1.4	Supervisión y seguimiento de la operación de la entrega de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares.	Mide el número de centros escolares que son supervisados donde opera el Programa Desayunos Escolares	Escuelas	(Número de centros escolares supervisados / número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares programados a supervisar en el periodo)*100		Porcentaje	90	100



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados.	Mide el número de desayunos escolares en caliente o en frío entregados.	Desayuno	(Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según ENASA / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) adquiridas en el periodo) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	87
			2.1	Entrega de equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria al SMDIF.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable que reciben equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria.	Mide el número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria.	SMDIF	(Número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria / número de SMDIF que operan los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	75
			2.2	Integración de expediente clínico nutricional y levantamiento del padrón de beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutricional que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	Mide el número de beneficiarios de los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios y que cuentan con un expediente clínico nutricional.	Beneficiarios	(Número de beneficiarios de los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que cuentan con un expediente clínico nutricional / número de beneficiarios de los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	100
			2.3	Capacitación y asesorías sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad alimentaria.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDIF de orientación alimentaria y aseguramiento de calidad alimentaria.	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	99
			2.4	Supervisión y seguimiento de la operación de los programas alimentarios.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable y son supervisados en los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables.	Mide el número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables.	SMDIF	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SMDIF que operan los programas Atención a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	93
			2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Mide el número de despensas-dotaciones (complementos nutricionales) entregados.	Dotación-despensa.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia según ENASA / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición autorizadas) <sup>100</sup>	Porcentaje	90	100
	Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	PROPOSITO		Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	El indicador mide el número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a los servicios proyectados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	Porcentaje	95	98
		COMPONENTE	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad recibidas.	El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	Porcentaje	90	84
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de Estancia Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica integral para la población vulnerable otorgados respes	Servicios asistenciales	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	Porcentaje	85	98
			3	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	Porcentaje	93	236
			4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados respecto a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	Porcentaje	95	96
			5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el DIF Estatal.	Gasto (en pesos)	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	70	78
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Usuarios Usuarios satisfechos	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje Porcentaje	85 95	84 96
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Queretaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Consultas Servicios	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas) 100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	Porcentaje Porcentaje	90 90	130 101
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brinda atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenecen a familias originarias en situación vulnerable, así como promover la participación activa y respes	Beneficiarios	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	Porcentaje	90	97
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescentes.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día)	Porcentaje	90	103
					Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	El indicador mide el número total de capacitaciones, visitas a los SMDIF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programados)	Porcentaje	95	104
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Apoyos	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	Porcentaje	95	104
			2.4	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Mujeres	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Porcentaje	85	121
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos Personas	100 * (Número de alimentos otorgados / Capacidad instalada) 100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	Porcentaje Porcentaje	95 90	99 103



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzad a			
	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Niveles	2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Beneficiarios	(Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiados del programa gerontológico en el Estado en el año T) * 100	Porcentaje	95	100			
					Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	Mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.	Servicios	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / Número Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados) * 100	Porcentaje	95	97			
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	El indicador mide el número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de DIF Morel.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados)	Porcentaje	90	135			
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Tama Mi Maná.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados)	Porcentaje	95	186			
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Entacos de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados)	Porcentaje	95	146			
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados)	Porcentaje	95	102			
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	Porcentaje	95	123			
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a menores en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados proyectados)	Porcentaje	95	103			
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Camranto, Junior" respecto a lo proyectado.	Ingresos de menores	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)	Porcentaje	95	115			
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se	Procedimientos	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	Porcentaje	98	96			
			4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicio de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	Porcentaje	95	143			
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Acciones de prevención	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)	Porcentaje	95	112			
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica y Casas Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Asistenciales).	Resoluciones	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	Porcentaje	95	136			
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.	Presupuesto	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad)	Porcentaje	95	98			
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	El indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF)	Porcentaje	70	68			
		COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPOSITO		Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Internos y externados en cumplimiento de disposiciones judiciales	Expedientes	(Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales) / Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) * 100	Porcentaje	90	96	
					COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Internos y externados reciben la aplicación correct a programas educativos, de salud y laboral	Programas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	Porcentaje	75	77
					ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	Internos quejosos por espacios poco dignos	Quejas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDI / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	0	0
					1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud	Tratamientos	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada)	Porcentaje	75	81	



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.) define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada				
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO	1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de internos (as) y externados (nada) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social	Internados y externados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada)	Porcentaje	70	70				
			1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y externados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral) / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	Porcentaje	70	70				
			1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios	Internos realizando deporte	Participaciones	100 * (Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas) / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	85	86				
			1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, rifas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Sucesos de incidencias generadas por internos	Incidencias	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	Número absoluto	0	0				
			1.9	Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Competencias Básicas en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Competencias Básicas.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	100	87				
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales citados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	100	91				
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	100	94				
					Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continua o de mandos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	100	99				
			CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública	PROPÓSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Mide el número de instituciones de seguridad y justicia Estatal competentes que solicitan información que respalda el CIAS para su resolución de casos de seguridad en atención a la ciudadanía.	Entes públicos	(Número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Número absoluto	100	390	
COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.				Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 089 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	90	101			
						Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 9-1-1 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Porcentaje	90	94			
2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.				Mide el número de instrumentos normativos informáticos difundidos o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para carga de información de instituciones de seguridad	Documentos	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Número absoluto	100	290				
		ACTIVIDAD				1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar las evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIAS en el periodo correspondiente	Evaluaciones	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Porcentaje	90	86	
1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.				Mide la disponibilidad de la Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente	Horas	(Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	90	95				
1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.				Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	100	100				
2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.				Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en año)*100	Porcentaje	100	100				
2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.				Mide el número de usuarios capacitados en relación al número de usuarios que fueron programados.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitación en el periodo)*100	Porcentaje	100	100				
2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.				Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	100	90				
PROPÓSITO	Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Policías					Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.	Mide el porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.		100 * (Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	Porcentaje	70	100		
						COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto a lo programado en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	Porcentaje	75	99
									Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en el curso.	Alumnos	100 * (Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	Porcentaje	75	92
			2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a lo programado en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	Porcentaje	85	100				
						Porcentaje de policías evaluados.	Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total de policías sujetos a ser evaluados.	Alumnos	100 * (Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	Porcentaje	90	97			
			ACTIVIDAD	1.1	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	Porcentaje	75	83			
						Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente / Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente)	Porcentaje	75	99			
						Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	75	100			
						Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	75	100			
						Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	75	100			
3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.				Mide el porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías programados a evaluación.	Policías	100 * (Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías programados a evaluación)	Porcentaje	70	96				
3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.				Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	70	100				
COMPONENTE	1	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios y asociaciones.				Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Del total de las solicitudes de apoyo hechas al Patronato este indicador mostrará el porcentaje de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	100	100			
		2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Del total de eventos y fiestas que apoya el patronato, este indicador mide la cantidad de fiestas navideñas realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	100	100					



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada			
		ACTIVIDAD	1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	Porcentaje	100	100			
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos	100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo.)	Porcentaje	100	100			
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Apoyos	100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	Porcentaje	100	100			
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión.	Publicaciones	100 * (Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas)	Porcentaje	100	100			
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizadas y ejecutadas.	Como parte de sus actividades principales este indicador mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas.	Eventos	100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	100	100			
			CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO		PROPOSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos.	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallan todas las intervenciones de CETQro para agilizar procesos tanto para hospitales como para pacientes.	Reportes	100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	3	100
					COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Juntas de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Mide el incremento de apoyos a instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Tomando como base los apoyos efectuados en 2016.	Apoyos	100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	2	100
						2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.	Juntas de Seguimiento	100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	6	100
						3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Convenios	100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	3	87
					ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en Medios de Comunicación Masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masiva sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas en Medios de Comunicación Masiva con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	14	100
			1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	1	100			
			1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Carrera "Colores en la Vida" de 5 km para recaudar fondos.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	1	100			
					Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	2	100			
					Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Instituciones	100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	Porcentaje	18	100			
					Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.	Obra de teatro para niño de primarias públicas y privadas en Auditorio "Josefa Ortiz de Domínguez"	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	4	100			
			1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Sesiones	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Porcentaje	28	93			
			2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	12	100			
			2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Conferencias	100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Porcentaje	12	100			
					Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados o Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados o Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Personal capacitado	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	Porcentaje	12	108			
			2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Reportes	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	Porcentaje	12	100			
			2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Supervisiones	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	Porcentaje	26	92			
			2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Personal	(Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)*100	Porcentaje	8	100			
			2.7	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	12	100			
			3.1	Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Actividades	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	Porcentaje	6	100			
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO		Programa del seguro popular.	PROPOSITO	Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de cobertura de afiliados al seguro popular en el Estado de Querétaro. Establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Afiliados en SAP / Afiliados Meta)	Porcentaje	881,601				
			COMPONENTE	Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de reafiliación al seguro popular en el Estado de Querétaro, establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Reafiliaciones en SAP / Re-afiliados Meta)	Porcentaje	133,381	152			
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO		Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPOSITO	La población sin seguridad social del Estado, cuenta con acceso a la atención médica y recibe servicios de salud, de manera oportuna, efectiva y con calidad.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico del total de nacidos vivos de madres sin seguridad social *	Nacimientos	100 * (Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud / Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social)	Porcentaje	99	96			
			COMPONENTE	Servicio de atención médica	Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años	Este indicador mide la proporción de la prueba de tamizaje dirigida a mujeres de 35 a 64 años, usuarias de SESEQ y que son realizadas en las unidades médicas de 1er nivel.	Pruebas de VPH	100 * (Número de mujeres de 35 a 64 años responsable de SESEQ con tamizaje de ADN de VPH / total de mujeres de 35 a 64 años programadas para tamizaje de responsabilidad de SESEQ)	Porcentaje	7	7			
					Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles	Este indicador indica la cobertura de localidades visitadas por unidades móviles con base a la programación mensual.	Localidades	100 * (Número de localidades visitadas / total de localidades programadas)	Porcentaje	93	100			
			2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico	Promedio de estudios de laboratorio realizados en el periodo a pacientes que acuden a consulta externa respecto a las consultas externas otorgadas	Promedio de estudios de laboratorio realizados en el periodo a pacientes que acuden a consulta externa respecto a las consultas externas otorgadas	Estudios de Laboratorio	Número de estudios de laboratorio por paciente en consulta externa / Número de pacientes recibidos (todas las consultas externas)	Proporción	10	11			
			3	Servicio de atención médica de segundo nivel	Porcentaje de ocupación hospitalaria.	Mide el porcentaje de ocupación hospitalaria en el periodo, de los pacientes con seguro popular y sin seguridad social, en unidades de 2o nivel de atención del Estado de Querétaro.	Días paciente	(Total de días paciente / Total de camas censables)*100	Porcentaje	90	111			
			4	Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.	Cobertura de vacunación en niños de un año de edad.	Esquemas básicos completos aplicados a niños hasta 1 año de edad.	Esquemas completos	(Número de esquemas básicos completos en niños de 1 año de edad / Total de niños de 1 año de edad)*100	Porcentaje	80	84			
					Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	Este indicador evalúa el número de comunidades certificadas como saludables en el año actual.	Comunidades certificadas	100 * (Número de comunidades certificadas como saludables / número de comunidades programadas a certificar como saludables)	Porcentaje	100	94			
					Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más.	Pacientes quienes se les realiza detección de hiperplasia prostática benigna mediante el cuestionario de factores de riesgo	Detecciones	100 * (Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivos y negativos / Total de hombres de 45 años y más de población abierta)	Porcentaje	10	6			
					Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional.	Este indicador mide accesibilidad a consulta de medicina tradicional por curadores tradicionales	Usuarios	100 * (Número de pacientes atendidos por medicina tradicional / Total de pacientes atendidos en la unidad)	Porcentaje	20	18			
			5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario.	Porcentaje de cumplimiento de buenas prácticas de higiene y manufactura en establecimientos que elaboran y/o procesan alimentos.	Describe el nivel de cumplimiento de la aplicación de buenas prácticas de manejo higiénico de alimentos en establecimientos que procesan y/o expenden alimentos, de acuerdo a normatividad vigente	Establecimientos	(Total de establecimientos de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario dictaminados con anomalías no graves y sin anomalías / total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario)*100	Porcentaje	90	102			
			6	Servicio de vigilancia y control epidemiológico.	Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica.	Este indicador mide el porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica con el fin de ver el comportamiento de enfermedades para la toma de decisiones de manera oportuna.	Notificaciones	100 * (número de municipios que notifican semanalmente en SUJVE / Total de municipios notificantes)	Porcentaje	100	100			



Indicadores de Resultados (Cuarto Trimestre 2019)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias entidades	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
		ACTIVIDAD	1.2	Atención de enfermedades crónico degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor	Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas	Pacientes quienes se les realiza detección de dm y cuestionario de factores de riesgo	Detecciones	100 * ( número de detecciones realizadas / Total de detecciones programadas)	Porcentaje	29	20	
			1.4	Control del cáncer cervicouterino y mamario	Porcentaje de mastografías en mujeres de 40 a 69 años.	Mide la proporción de las pruebas de tamizaje dirigidas a mujeres de 40 a 69 años, usuarias de SESEQ y que son realizadas en los centros de toma de mastografía de SESEQ	Mastografías	( Mujeres de 40 a 69 años con mastografía de tamizaje / Total de mujeres de 40 a 69 años responsabilidad de SESEQ programadas)*100	Porcentaje	24	9	
			1.D	Control de ITS y VIH SIDA	Porcentaje de detecciones de infecciones de transmisión sexual (VIH/SIDA)	Este indicador mide la proporción de detecciones realizadas para VIH-SIDA en las unidades médicas de SESEQ con el fin de detectar casos nuevos de VIH-SIDA e iniciar tratamientos oportunos.	Pruebas rápidas	100 * ( Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA / Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años)	Porcentaje	100	111	
			4.H	Promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes.	Porcentaje de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes realizadas por personal de SESEQ.	Atenciones	( Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes / Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes programadas)*100	Porcentaje	100	74	
			4.N	Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue,Chikungunya, Zika y VON)	Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue	Indica la oportunidad de las actividades de bloqueo del mosquito transmisor del dengue en relación a los casos probables registrados.	Casos con atención focal	100 * ( Número de casos probables de dengue con atención focal / total de casos de dengue probables notificados)	Porcentaje	100	100	
			5.3	Fomento Sanitario	Porcentaje de sitios programados con monitoreo de cloro residual.	Describe la cobertura de desinfección de agua mediante monitoreo de cloro residual, en los sitios definidos de localidades de 200 viviendas habitadas o más, en seguimiento a la vigilancia de los sistemas formales de abastecimiento de agua	Sistemas formales de agua	( Número de sitios monitoreados / Número de sitios programados sujetos a monitoreo)*100	Porcentaje	90	95	
			6.3	Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica	Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes.	Este indicador mide el porcentaje de brotes epidemiológicos notificados oportunamente por las unidades de salud, dependiendo del tipo de padecimiento y con base a la norma oficial Mexicana 017 de Vigilancia Epidemiológica.	Brotes	100 * ( Número de brotes notificados oportunamente / Total de brotes notificados)	Porcentaje	95	100	
			7.6	Fortalecer el papel rector de los servicios de salud	Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos médicos.	Este indicador mide el porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos con base a total del gasto de operación asignado a SESEQ en el año.	Pesos	100 * (Gasto realizado a la compra de insumos médicos / Total de presupuesto asignado a gastos de operación)	Porcentaje	45	51	
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ	ACTIVIDAD	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Mide el porcentaje de recurso ejercido para el pago de jubilaciones	Pesos	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	Porcentaje	100	100	
			Programa de vivienda digna.	PROPÓSITO	Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos hasta 2.6 salarios mínimos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	100*(Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregado)	Porcentaje	100	100
	Programa de vivienda digna.	COMPONENTE	1	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	Porcentaje de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Beneficiarios	100 * ( Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)	Porcentaje	100	100	
			2	Servicio de asesoría para las personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	Mide el comportamiento de la recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ	Pesos	100 * (Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ / Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ)	Porcentaje	100	144	
		ACTIVIDAD	1.4	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de CONAVI	Subsidios	100 * ( Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en sistema de CONAVI)	Porcentaje	100	100	
			2.3	Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certeza jurídica sobre los predios adquiridos por CONAVI e IVEQ	Personas	100 * ( Personas que obtuvieron instrucción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	Porcentaje	100	96	
		FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)	Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro	PROPÓSITO	Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	100 * ( No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	94	
					COMPONENTE	Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	Muestra la aplicación de recursos por el FIPROTUR en razón de los estimados y remitidos por concepto de ISH.	Gasto (en pesos)	100 * ( Recursos ejercidos en el trimestre / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	100
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (ORONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	ACTIVIDAD	1.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * ( Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año)	Porcentaje	100	91	
			Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	100 * ( Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año)	Porcentaje	100	81			
			Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	100 * ( Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	100	54			
			Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * ( Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	100	34			
			1.4	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * ( Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	100	77	
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (ORONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	PROPÓSITO	Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso ORONOS que se ejecutan totalmente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.	Proyectos	100 * ( Número de proyectos ejecutados. / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	4	100		