

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
 Cuenta Pública
 Ejercicio 2019
 INDICADORES DE RESULTADOS
 Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
 (Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
1	Porcentaje de iniciativas turnadas	Eficacia	Numero de iniciativas turnadas.	100*(Número de iniciativas turnadas/número de iniciativas presentadas)	Iniciativas	Semestral	60	100	Sin ajuste	825	Ascendente	Mesa Directiva
2	Porcentaje de sesiones de Pleno	Eficacia	Prestar servicio de apoyo y asesoría en las sesiones de pleno.	100*(Número de asistencias a sesiones de Pleno realizadas/número de asistencias a sesiones de Pleno programadas)	Sesiones de Pleno	Trimestral	24	24	Sin ajuste	32	Ascendente	Secretaría de Servicios Parlamentarios
3	Porcentaje de nóminas pagadas	Eficacia	Prestar los servicios administrativos de pagos de nóminas, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de nóminas pagadas/número de nóminas programadas)	Nóminas	Trimestral	24	24	Sin ajuste	24	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
4	Porcentaje de publicaciones realizadas de manejo y control del Inventario de Bienes	Eficacia	Prestar los servicios administrativos de manejo y control del Inventario de Bienes del Poder Legislativo del Estado de Querétaro.	100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)	Publicaciones	Trimestral	4	6	Sin ajuste	6	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
5	Porcentaje de servicios de logística (sesiones de Pleno y Comisiones atendidas)	Eficacia	Porcentaje de servicios de logística (sesiones de Pleno y Comisiones atendidas).	100*(Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) realizados/Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) programadas)	Servicios de logística	Trimestral	550	600	Sin ajuste	1648	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
6	Porcentaje de Servicios Informáticos atendidos	Eficacia	Prestar los servicios informáticos, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios informáticos atendidos/Número de servicios informáticos programadas)	Servicios informáticos	Trimestral	950	960	Sin ajuste	1119	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2019
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
(Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
7	Porcentaje de Servicios de diseño e imagen institucional atendidos	Eficacia	Prestar los servicios de diseño e imagen institucional, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios de diseño e imagen institucional atendidos/Número de servicios de diseño e imagen institucional programadas)	Servicios de diseño	Trimestral	150	161	Sin ajuste	380	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
8	Porcentaje de entregas de Cuenta Pública realizadas	Eficacia	Prestar el servicio administrativo para elaboración de las Cuentas públicas e Informe de Avance de la Gestión Financiera para su entrega a la autoridad competente.	100*(Número de entregas de Cuenta Pública realizadas/número de entregas de Cuenta Pública programadas)	Cuenta Pública	Semestral/anual	2	2	Sin ajuste	2	Ascendente	Dirección de Servicios Financieros
9	Porcentaje de publicaciones realizadas del Diario de Debates	Eficacia	Prestar servicio de divulgación en actividades de investigación, Diario de Debates y Estadística Legislativa. Así como, la actualización de leyes aprobadas por el Congreso del Estado.	100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)	Publicaciones	Trimestral	24	24	Sin ajuste	29	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
10	Porcentaje de boletines difundidos de las actividades legislativas	Eficacia	Prestar el servicio de difundir las actividades y resoluciones relevantes de la Legislatura del Estado de Querétaro, para informar sobre ellas a la ciudadanía.	100*(Número de boletines emitidos/número de boletines programados)	Boletines	Trimestral	600	700	Sin ajuste	865	Ascendente	Dirección de Comunicación Social

* La línea base se establece con base en las atribuciones que señala la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Querétaro.

DIP. LUIS GERARDO ÁNGELES HERRERA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

LIC. CARLOS MANUEL VEGA DE LA ISLA
DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS