

**CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2019**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**  
**(Pesos)**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:** 3SCT CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA** Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPOSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	100 * ( Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Anual	100.00				100.00	100.00
COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	100 * ( Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Trimestral	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00
	2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	100 * ( Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Trimestral	100.00	15.67	33.33	33.33	16.67	100.00
	3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	100 * ( Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Trimestral	100.00	33.33	33.33	0.00	33.33	100.00
ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	100 * ( Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Trimestral	100.00	78.57	14.29	7.14	0.00	100.00
	1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Trimestral	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
	1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Trimestral	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:** 3SCT CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA** Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Trimestral	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00
			Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	100 * ( Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	Trimestral	100.00	22.22	72.22	5.56	0.00	100.00
			Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.	100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Trimestral	100.00	50.00	25.00	25.00	0.00	100.00
	1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta	Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	100 * ( Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Trimestral	100.00	14.29	7.14	64.29	7.14	92.86
	2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	100 * ( Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos)	Trimestral	100.00	25.00	16.67	33.33	25.00	100.00
	2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	100 * ( Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Trimestral	100.00	25.00	58.33	16.67	0.00	100.00
			Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	100 * ( Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	Trimestral	100.00	0.00	91.67	8.33	8.33	108.33



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:** 3SCT CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	100 * ( Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	Trimestral	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
	2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	100 * ( Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	Trimestral	100.00	0.00	42.31	0.00	50.00	92.31
	2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	(número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)*100	Trimestral	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00
	2.7	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	100 * ( Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	Trimestral	100.00	25.00	16.67	33.33	25.00	100.00
	3.1	Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	100 * ( Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas )	Trimestral	100.00	0.00	20.00	60.00	20.00	100.00

DRA MA DEL ROSARIO HERNANDEZ VARGAS  
DIRECTORA GENERAL

LIC. DIEGO ABRAHAM PARRA GARCIA  
JEFATURA DE ADMINISTRACION