



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE D EL INDICAD OR	AGRUPACIÓ N DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META ALCAN ZADA	UMBR AL	
<b>PROPÓSITO</b>	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	(número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Entes públicos	Anual		100.00				390.40	390.40	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

<b>COMPONENTE</b>	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Llamadas	Trimestral	90.00	97.40	98.50	98.58	101.37	101.37	Verde
-------------------	---	--	---	--	--	----------	------------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Llamadas	Trimestral	90.00	93.27	97.40	98.74	93.65	93.65	Verde
--	--	--	--	--	----------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.

3er.

4to.

2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de	Suma Eficacia Ascendente Número absoluto	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Documentos	Trimestral	100.00	50.00	50.00	90.00	100.00	290.00	Amarillo
---	---	---	--	---	------------	------------	--------	-------	-------	-------	--------	--------	----------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Evaluaciones	Trimestral	90.00	20.00	47.78	17.78	86.21	86.21	Verde
-----------	----	---	--	---	---	--------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Se emitieron expedientes de personal del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Qro. "CIAS" para su programación al Centro de Evaluación de Control de Confianza del Estado de Qro.

2ro.

3er.

4to.

12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(( Horas comprometidas de disponibilidad- Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Horas	Trimestral	90.00	92.59	96.38	94.52	94.84	94.84	Verde
----	---	---	---	---	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Vehículos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	---	--	-----------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Reuniones Trimestral	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	100.00	Verde
----	---	---	-------------------------------------	--	----------------------	--------	------	------	-------	-------	--------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. La reunión se llevo a cabo en el tercer trimestre 2019, por lo tanto se reportará para el siguiente periodo

3er. Reunión que se llevo a cabo en el Tercer trimestre 2019, en este periodo no aplica acción de mejora, toda vez que se llevo acabo la reunión programada en este trimestre que representa el 50% se cuenta con fecha programada para la segunda reunión en ficha del cuarto trimestre 2019; con el cual se alcanza el 100%.

4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Capacidad Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	--	---	--	----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Corporaci ones Trimestral	100.00	90.48	90.48	90.48	90.48	90.48	Verde
----	--	--	---	---	---------------------------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

I.S.C. Pedro Toscuento González