

INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
 Cuenta Pública
 Ejercicio 2019
 INDICADORES DE RESULTADOS
 Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
 (Pesos)



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|---|---|---|--------------------|-----------------------|---|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------|-------|
| PROPÓSITO | | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación) | Personas egresadas | Trimestral | | 88.00 | 86.97 | 89.43 | 89.14 | 87.20 | 88.17 | Verde | |
| | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 1ro. | Al término del primer trimestre del año 2019, el % de eficiencia terminal en los cursos que imparte el ICATEQ, fue del 86.97%, ya que de 5,088 personas acreditaron la capacitación 4,425. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 2ro. | En el trimestre que se reporta, abril-junio, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 89.43%, ya que de 4,758 personas, acreditaron la capacitación en este trimestre 4,255. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 3er. | En el trimestre julio-septiembre del 2019, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 89.14%, ya que de 5,913 personas que se inscribieron a cursos de capacitación, 5,271 acreditaron en el trimestre julio-septiembre. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 4to. | En el trimestre octubre-diciembre del 2019, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 87.20%, ya que de 5,874 personas que se inscribieron a cursos de capacitación, concluyeron y acreditaron 5,122 en el trimestre octubre-diciembre. | | | | | | | | |
| | | | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados) | Personas egresadas | Trimestral | | 65.00 | 0.00 | 68.84 | 0.00 | 0.00 | 68.84 | Verde | |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 1ro. | El avance del presente indicador se presenta en el segundo trimestre del año 2019. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 2ro. | En el trimestre abril-junio de cada año, se realiza el seguimiento de egresados de un año inmediato anterior, para conocer su situación laboral, por lo que se aplicó una muestra al total de egresados, la cual nos arrojó un total de 735 personas a las que se les encuestó, obteniendo como resultado que de éstas, 506 se encuentran laborando, lo que representa un 68.84%. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 3er. | El avance del presente indicador se reportó en el segundo trimestre. | | | | | | | | |
| | | | | | | | 4to. | El avance del presente indicador se reportó en el segundo trimestre del año. | | | | | | | | |
| COMPONENTE 1 | | Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos. | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo. | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años) | Personas | Trimestral | | 0.00 | 3.20 | 0.90 | 0.71 | 1.06 | 0.84 | 3.51 | Verde |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 1ro. | En el primer trimestre del año 2019, el ICATEQ tuvo un 0.90 % de cobertura atendida de la PEA del Estado de Querétaro, del grupo de edad de 20 a 49 años, ya que de 622,878 (datos del mes de diciembre, cifra se tomará como base para medición del año 2019), se atendieron a 5,623 personas en el servicio de capacitación. | | | | | | | | |

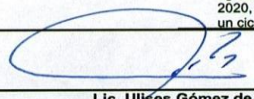
Lic. Ulises Gómez de la Rosa
 Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA | UMBRAL ADA |
|--|-----|---|---|---|---|------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|------------|
| COMPONENTE 2 | No. | Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas. | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación) | Personas | Trimestral | | 70.00 | 78.00 | 87.76 | 84.38 | 75.00 | 81.94 | Amarillo |
| | | | | | | | | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | |
| <p>1ro. En el presente trimestre que se reporta enero-marzo, de 50 aspirantes que presentaron proceso de evaluación en el algún estándar de CONOCER, 30 de ellos resultaron competentes representando el 78% de acreditación de la competencia laboral.</p> <p>2ro. En el trimestre que se reporta abril-junio, de 49 aspirantes al proceso de evaluación en algún estándar de CONOCER, 43 de ellos resultaron competentes, lo que representa el 87.75% de acreditación de la competencia laboral.</p> <p>3er. En el trimestre julio-septiembre, de 32 aspirantes al proceso de evaluación con fines de certificación en algún Estándar CONOCER, 27 de ellos resultaron competentes, lo que representa el 84.38% de acreditación de la competencia laboral.</p> <p>4to. En el trimestre octubre diciembre de 2019, el % de aspirantes aceptados al proceso de evaluación con fines de certificación en algún Estándar CONOCER, que resultaron competentes fue del 75%, ya que de 24 aspirantes que que realizaron el proceso, 18 acreditaron la competencia laboral.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | No. | Servicio de telebachillerato para comunidades rurales. | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100 | Alumnos | Trimestral | | 69.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 57.22 | 57.22 | Rojo |
| | | | | | | | | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | |
| <p>1ro. El presente indicador se reporta al final del año, en el cuarto trimestre.</p> <p>2ro. El avance del presente indicador se presentará al finalizar el año.</p> <p>3er. El avance del presente indicador se presentará al finalizar el año 2019.</p> <p>4to. En el ciclo escolar 2019-2020, se tuvo un porcentaje de absorción del telebachillerato comunitario del 58%, ya que de 928 egresados de telesecundarias en el ciclo escolar anterior, se inscribieron al telebachillerato 531 alumnos. En el ciclo escolar 2019-2020, se tuvo porcentaje de absorción del telebachillerato comunitario del 57.22%, ya que de 928 egresados de telesecundarias en un ciclo anterior, se inscribieron 531 alumnos.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p align="center">  Lic. Ulises Gómez de la Rosa Director General </p> | | | | | | | | | | | | | | | |

13/01/2020

Página 2 de 5



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trím)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|---|-----|--|--|---|---|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| ACTIVIDAD | 11 | Habilitación del personal que Imparte la Capacitación. | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | Suma Calidad Ascendente Porcentaje | 100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación) | Personal | Trimestral | | 35.00 | 11.61 | 13.39 | 6.25 | 16.07 | 47.32 | Amarillo |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ro. En el primer trimestre del año 2019, se certificaron 13 instructores del Instituto, en el Estándar EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal" que representa a un 11.16% del total del personal de instructores de 112. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2ro. En el trimestre que se reporta abril-junio, se certificaron 15 instructores del Instituto, en el Estándar EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal", que representa a 13.39% del total de 112 instructores. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3er. En el trimestre que se reporta julio-septiembre, se certificaron 7 instructores del Instituto, en el Estándar EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera preencial y grupal", que representa el 6.25% de un total de 112 instructores. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4to. En el trimestre que se reporta octubre-diciembre de 2019, se certificaron 18 instructores del Instituto, en el Estándar EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal" que representa el 16.08% de un total de 112 instructores. Con este logro del 47.32% del presente año, se tiene al 98% de la plantilla de instructores contratados de base, certificados bajo el Estándar antes mencionado. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 12 | Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto. | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Suma Economía Ascendente Porcentaje | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ) | Pesos | Trimestral | 0.00 | 5.00 | 0.82 | 0.84 | 1.07 | 1.74 | 4.47 | Amarillo |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ro. En el primer trimestre del año, se destino un 0.82% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019 que es de \$110'066,437.00, del cual, \$878,099.60 corresponde al capítulo de servicios personales de las personas que en sus funciones se encuentra el promover al ICATEQ y \$27,950.00 en el capítulo de Materiales y Suministros, llegando así a \$906,049.60, que representa al %0.82. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2ro. En el trimestre que se reporta, abril-junio, se destinó un 0.84% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, del cual \$922,996.59 corresponde al capítulo de servicios personales de las personas que en sus funciones se encuentra el promover al ICATEQ y del capítulo de materiales y suministros, también en las partidas destinadas a esta actividad. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3er. En el trimestre julio-septiembre, se destinó un 1.07% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, del cual \$1'087,277.00 se destinó al Capítulo de Servicios personales, de las personas que en sus funciones se encuentra promover al ICATEQ, y del capítulo de materiales y suministros \$88,824.00 de las partidas destinadas a esta actividad. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4to. En el trimestre octubre-diciembre de 2019, se destinó un 1.74% a la promoción y difusión d los servicios del ICATEQ, ya que del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, se destinó al Capítulo de servicios personales, de las personas que en sus funciones se encuentra promover al ICATEQ, el monto de \$1'868,812.62, y en el capítulo de materiales y suministros \$44,431.00 de las partidas destinadas a esta actividad. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 13 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso Aprovecham obtenidas por las personas inscritas existentes iento al finalizar la capacitación, / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | | Trimestral | | 85.00 | 84.34 | 85.38 | 86.70 | 89.29 | 86.52 | Verde |

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General

13/01/2020

Página 3 de 5

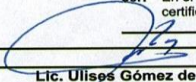


GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trím)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|---------------------------------|-----|--|---|---|--|--------------------------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------|
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Satisfacción Trimestral del servicio | | | 88.00 | 91.22 | 86.93 | 89.76 | 91.42 | 90.20 | Verde |
| | | | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor. | Promedio Calidad Ascendente Porcentaje | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Personas Trimestral | | | 88.00 | 97.21 | 97.46 | 97.95 | 96.07 | 97.26 | Verde |
| ACTIVIDAD | 21 | Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |


 Lic. Ulises Gómez de la Rosa
 Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|-----------|-----|---|---|--|--|--------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------|
| ACTIVIDAD | 32 | Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato. | Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado. | Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100 | Figuras educativas | Trimestral | | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | Verde |

4to. En el último trimestre del año octubre-diciembre, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado de evaluación con fines de certificación, fue del 96%, ya que 1,680 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 1,614 puntos.

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El presente indicador se reportará al final del año, en el cuarto trimestre.
- 2ro. El presente indicador, se reportará al finalizar el año, en el cuarto trimestre.
- 3er. El presente indicador se reportará al finalizar el año 2019.
- 4to. Al cierre del año 2019, el 100% que representa a 87 personas docentes del telebachillerato, se capacitó en diferentes áreas, aportándoles herramientas para el desarrollo de la técnica de enseñanza.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General

13/01/2020

Página 5 de 5



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fielcomiso:**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRA MADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZA DA |
|------------|-----|--|---|--|------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| PROPÓSITO | | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ. | $100 * (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$ | Trimestral | 88.00 | 86.97 | 89.43 | 89.14 | 87.20 | 88.17 |
| | | | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | $100 * (\text{Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo} / \text{Total de Egresados encuestados})$ | Trimestral | 65.00 | 0.00 | 68.84 | 0.00 | 0.00 | 68.84 |
| COMPONENTE | 1 | Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos. | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo. | $100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$ | Trimestral | 3.20 | 0.90 | 0.71 | 1.06 | 0.84 | 3.51 |
| | 2 | Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas. | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes. | $100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$ | Trimestral | 70.00 | 78.00 | 87.76 | 84.38 | 75.00 | 81.94 |
| | 3 | Servicio de telebachillerato para comunidades rurales. | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario. | $(\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar } t / \text{Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar } t-1) * 100$ | Trimestral | 69.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 57.22 | 57.22 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Habilitación del personal que Imparte la Capacitación. | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | $100 * (\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten} / \text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación})$ | Trimestral | 35.00 | 11.61 | 13.39 | 6.25 | 16.07 | 47.32 |
| | 1.2 | Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto. | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | $100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$ | Trimestral | 5.00 | 0.82 | 0.84 | 1.07 | 1.74 | 4.47 |
| | 1.3 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación. | $100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$ | Trimestral | 85.00 | 84.34 | 85.38 | 86.70 | 89.29 | 86.52 |

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)
3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-----------|-----|--|---|--|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ACTIVIDAD | 1.3 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor. | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Trimestral | 88.00 | 91.22 | 86.93 | 89.76 | 91.42 | 90.20 |
| | 2.1 | Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación. | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Trimestral | 88.00 | 97.21 | 97.46 | 97.95 | 96.07 | 97.26 |
| | 3.2 | Capacitación del Personal Docente del Teledocente. | Porcentaje del personal docente de Teledocente capacitado. | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de teledocente comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de teledocente comunitario)*100 | Trimestral | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 |

Lic. Mises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ACCIONES DE MEJORA BASADA EN EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN
4 Trimestre de 2019

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

| OBJETIVO | NIVEL | NOMBRE DEL INDICADOR | VALOR PROGRAMADO | VALOR INCUMPLIDO | ACCIÓN DE MEJORA | FECHA INICIO | FECHA DE TÉRMINO | NOMBRE DE LA EVIDENCIA |
|--|------------|---|------------------|------------------|---|--------------|------------------|--------------------------|
| Servicio de telebachillerato para comunidades rurales. | Componente | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario. | 69.00 | -17.07 | La meta programada para el año 2019 en el porcentaje de absorción de Telebachillerato Comunitario no es posible cumplirla en el ejercicio 2020 por tratarse de una meta para el año 2019. Al cierre del ejercicio presupuestal se observa una tendencia a la baja en la cantidad de alumnos que ingresan al servicio educativo, derivado de: la eficiencia terminal de educación básica, los traslados de los alumnos a los centros de trabajo que implica para algunos de ellos caminatas largas por carecer en algunos casos de transporte escolar y por tratarse preponderantemente de localidades expulsoras. Se puede considerar un ajuste razonable para el ejercicio 2021 en razón de los resultados obtenidos en 2019 ya que la meta del 2020, quedo establecida desde el mes de octubre. | 01/01/2019 | 31/12/2019 | Sin evidencia documental |

13/01/2020

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General

Página 1 de 1