

**Comisión Estatal de Aguas**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2019**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

**Dependencia / Entidad / Órgano**  
**desconcentrado / Fideicomiso:**  
**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

3BCA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

<b>NIVEL</b>	<b>No.</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
PROPÓSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	37.48	40.60
COMPONENTE	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	69.12	73.13
			Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	54.27	54.11
			Razón del costo del volumen producido en el Estado	7.87	10.83
	2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	99.73	99.17
	3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	221.03	224.80
4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	100.00	103.41	

**Comisión Estatal de Aguas  
Cuenta Pública  
Ejercicio 2019  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:  
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

3BCA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

<b>NIVEL</b>	<b>No.</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
	5	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	62.20	58.10
ACTIVIDAD	1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	8,784.40	8,711.19
	1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	34.11	33.98
	1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	90.20	85.41
			Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	75.00	92.94
	2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	100.00	67.43
	2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	81.35	81.71
	3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	100.00	100.00

**Comisión Estatal de Aguas**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2019**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:  
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

3BCA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

<b>NIVEL</b>	<b>No.</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
	3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	100.00	104.21
	3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	100.00	83.01
	4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	100.00	103.94
			Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	100.00	100.00
	5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	50.00	68.42
	5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	100.00	100.00
	5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	100.00	100.00

14/02/2020

**Lic. Juan Carlos Agoitia Gil**  
**Titular de la Unidad de Planeación Estratégica**

**Comisión Estatal de Aguas**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2019**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

**Dependencia / Entidad / Órgano**  
**desconcentrado / Fideicomiso:**  
**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

3BCA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.

<b>NIVEL</b>	<b>No.</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
PROPÓSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	81.90	88.35
COMPONENTE	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	65.40	65.85
	2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	81.10	90.05
			Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	82.40	87.44
	3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	61.00	56.01
ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	100.00	0.00
	1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	100.00	100.00
	1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	100.00	116.39

**Comisión Estatal de Aguas  
Cuenta Pública  
Ejercicio 2019  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:  
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

3BCA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.

<b>NIVEL</b>	<b>No.</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>
	2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	100.00	100.00
	2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	92.50	100.00
	3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	100.00	100.00

14/02/2020

**Lic. Juan Carlos Agoitia Gil  
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica**